



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Rede de Transformação Digital e Política Corporativa de TIC

Agenda do Encontro

- 01 Rede de Transformação Digital**
- 02 Portal de Serviços - Ceará Digital**
- 03 Atualização da Carta de Serviços e Oportunidades de Disponibilização e Digitalização**
- 04 Trilhas de Capacitação em Rede de Governo Digital**
- 05 Big Data Ceará**
- 06 Política Corporativa de TIC do Governo do Estado**

Propósito da Transformação Digital



Para o Cidadão

- Permitir que ele acesse os serviços do Poder Executivo do Ceará de maneira fácil e sem deslocamento físico (serviço digital);
- Tornar os serviços do Estado mais acessíveis, práticos e baratos de serem consumidos.

Para o Governo

- Digitalizar e automatizar os serviços corporativos do Estado (pessoas, patrimônio, compras, finanças, atendimento ao cidadão, etc;)
- Entregar ferramentas que facilitem a transformação digital dos órgãos;
- Capacitar equipes de TIC e usuários para extraírem o máximo das ferramentas;
- Proteger e extrair mais conhecimento dos dados governamentais.

Transformação Digital - Eixos



Jornada da Transformação Digital



Sensibilização

Público alvo: Dirigente máximo dos órgãos/entidades.

Apresentar de forma estratégica o Programa Governo Digital com vistas a fomentar a adesão ao Programa.



Apresentação da estratégia

Público alvo: Secretários executivos de Planejamento e Gestão Interna e Rede de transformação.

Serão apresentados os papéis e as iniciativas dos eixos do Governo Digital a fim de contextualizar os desafios e benefícios do Programa.



Instituir a rede de transformação digital

Público alvo: Rede de transformação digital.

A rede de transformação será composta pelo patrocinador, líder e áreas de desenvolvimento institucional e de tecnologia da informação dos órgãos/entidades, a fim de facilitar a coordenação e a colaboração para que o Estado realize a transformação digital.



Inventário

Público alvo: Áreas de tecnologia da informação.

Elaboração e disponibilização de um catálogo com os sistemas, dados e API's do Estado.



Diagnóstico

Público alvo: Rede de transformação digital.

Identificação da maturidade digital do órgão/entidade a fim de entender as necessidades, os desafios e as oportunidades de melhoria.



Plano de transformação digital

Público alvo: Rede de transformação digital.

Elaboração e disponibilização de um plano personalizado considerando a maturidade digital de cada instituição.



Implementação

Público alvo: Órgãos/entidades.

Execução do plano de transformação digital na instituição.



Rede de Transformação Digital

Transformação Digital - Governança

GOVERNADOR

COMITÊ DIRETIVO

Casa Civil - Seplag - CGE - Etice - Secitece

**GOVERNANÇA
CORPORATIVA**

GRUPOS TEMÁTICOS



Unificação dos
canais de
atendimento



Conectividade &
Cibersegurança



Transformação
Digital &
Interoperabilidade



Privacidade
dos Dados



Integração e
Exploração dos
Dados



Competência
Digital

**GOVERNANÇA
SETORIAL**

PATROCINADOR



Dirigente máximo
do órgão/entidade

REDE DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL





Líder da
transformação
digital




Desenvolvimento
Institucional
Processos e Serviços



TIC
Soluções



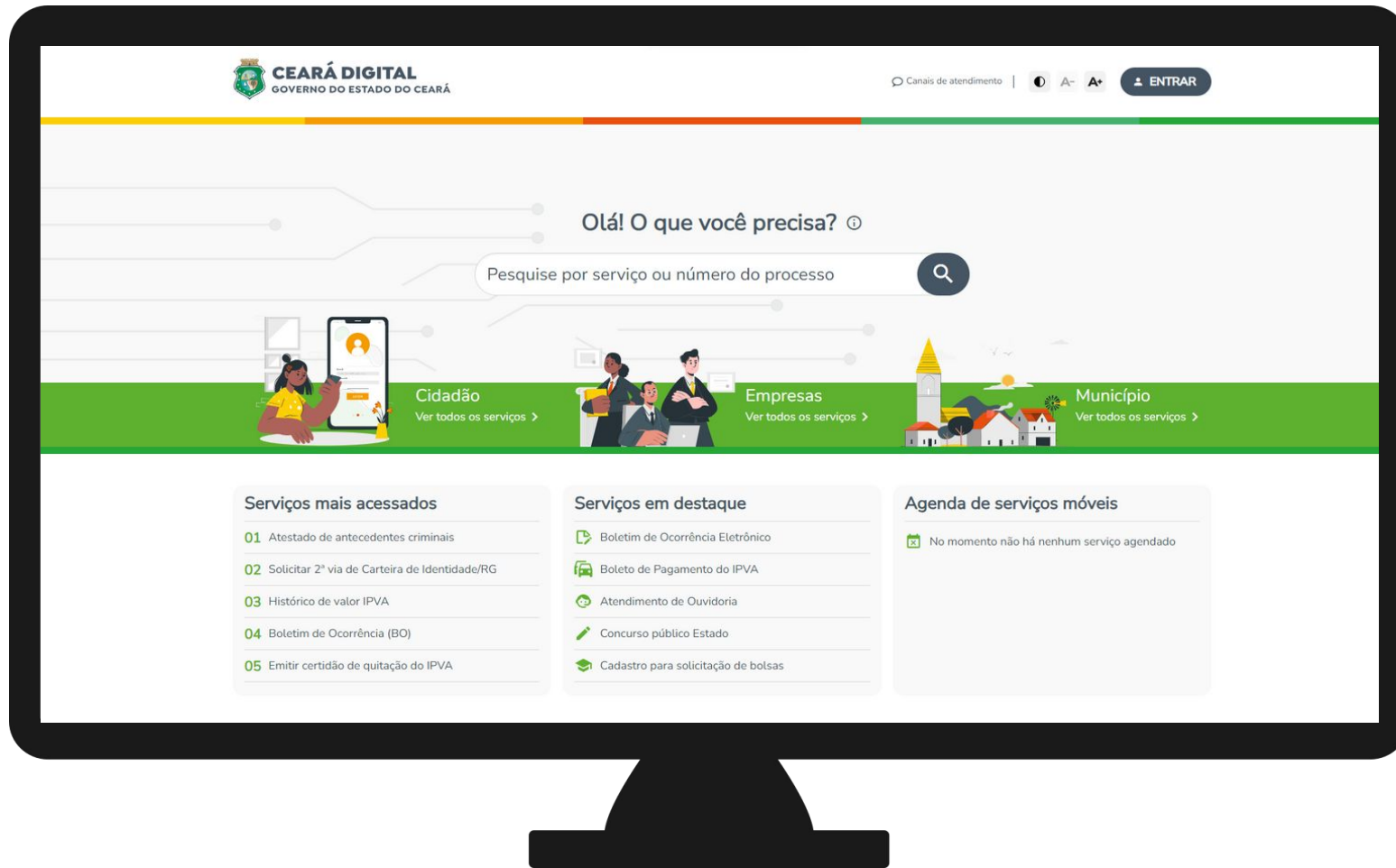
Integrar e coordenar iniciativas setoriais de transformação digital no âmbito do governo estadual, de modernização dos serviços e sistemas para servir à sociedade, melhorando a sua experiência.



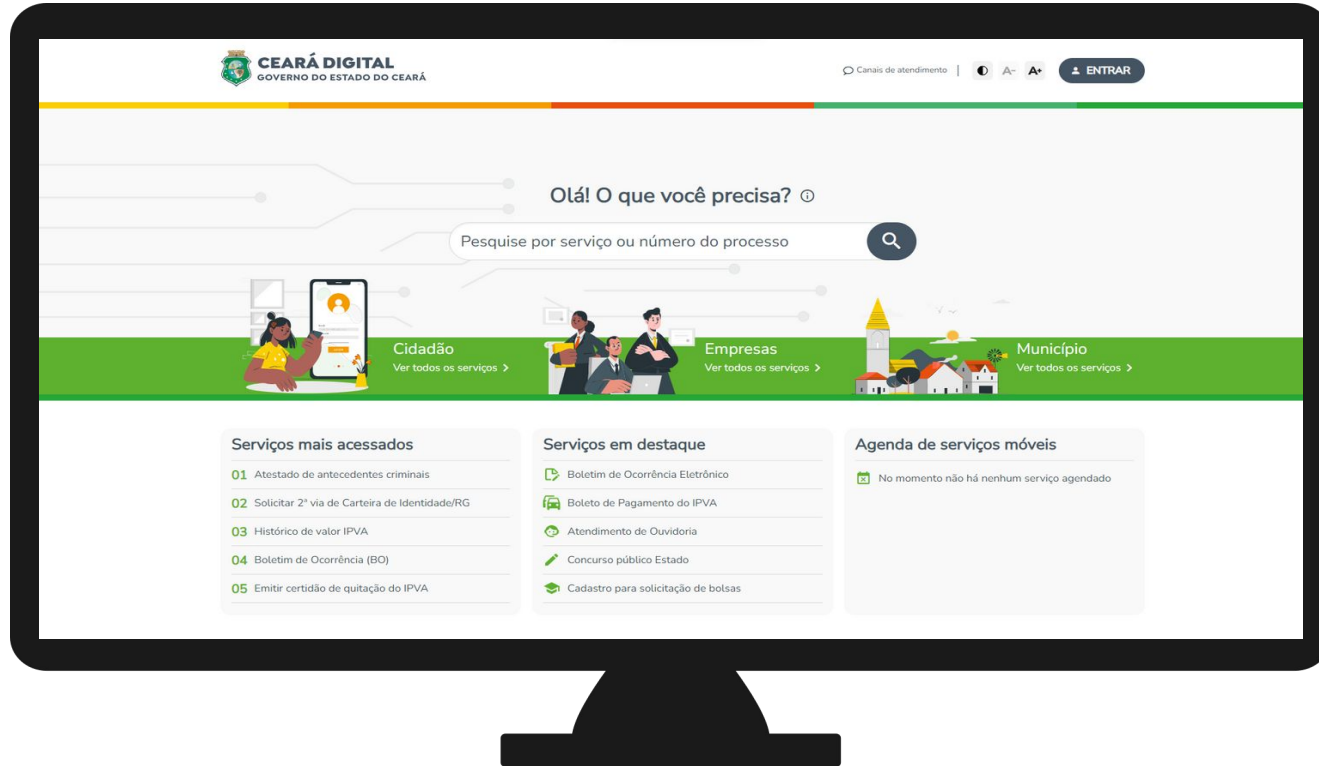


Portal de Serviços - Ceará Digital

Ceará Digital



Ceará Digital - Benefícios



cearadigital.ce.gov.br

Todos os serviços do governo disponíveis em um só lugar de maneira fácil e prática

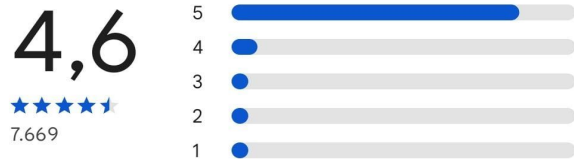
Uso de serviços digitais pelo celular ou computador, de maneira simples e acessível.

Maior transparência na prestação dos serviços públicos e trabalho conjunto entre os órgãos.

Ceará App - Identificação dos serviços que não estão no Ceará Digital



As notas e avaliações são verificadas e enviadas por usuários com o mesmo tipo de dispositivo que você



1,4 MIL CLASSIFICAÇÕES

4,6
★★★★★

IDADE

AL +4
Anos

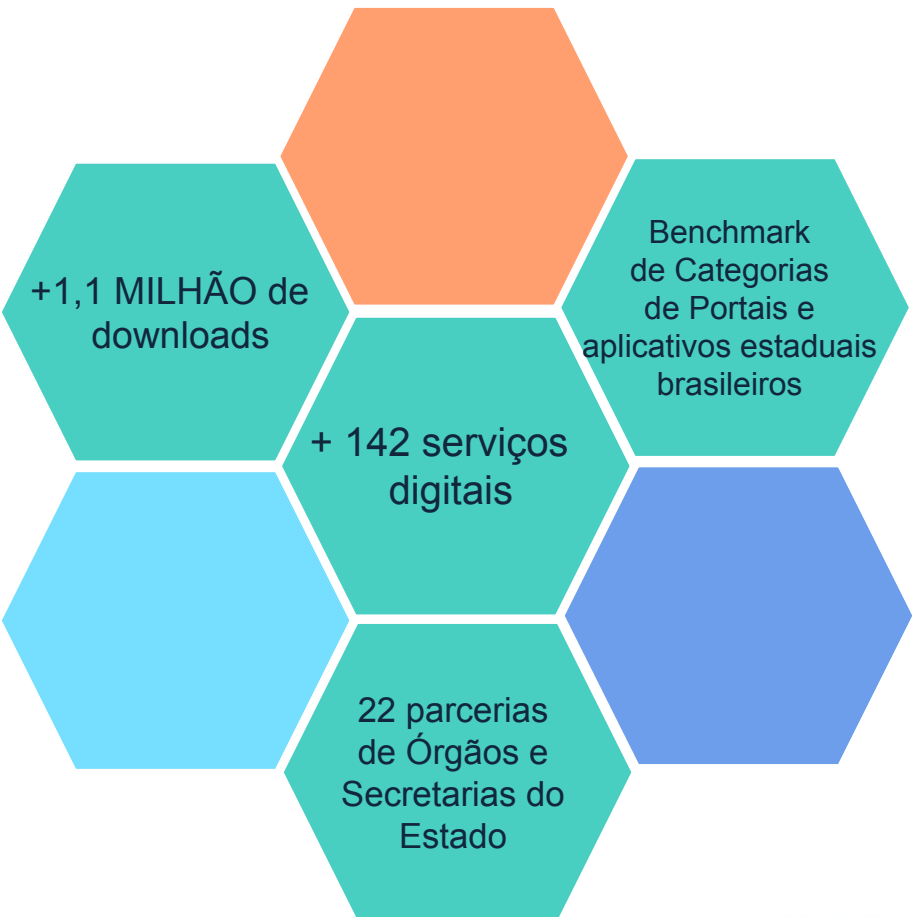
CATEGORIA


Utilidades

Acesse, na palma da mão, seu Passaporte de Vacinação e diversos outros serviços do Governo do Ceará.



CEARÁ APP em Números





Atualização da Carta de Serviços e Oportunidades de Disponibilização e Digitalização

CARTA de SERVIÇOS

ao cidadão



JORNADA DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO

**Carta de
Serviços
atualizada**
Até junho/2024

**1. Atualização dos
Administradores
Setoriais e
levantamento dos
serviços mais
demandados**

Dezembro/2023 e
Janeiro/2024

**2. Apresentação da
Carta de Serviço
para os
Administradores
Setoriais**

Janeiro/2024

**3. Treinamento na
Carta de Serviços
para os
Administradores
Setoriais**

Março/2024

**4. Identificação e
treinamento dos
cadastradores e
validadores**

Março e abril /2024

**5. Realização
de oficinas para
atualização da
Carta de
Serviços**








Abril, maio e junho/2024

**6. Revisão de
100 serviços
priorizados**

Abril e maio/2024

Atualização da Carta de Serviços

Agenda de treinamentos

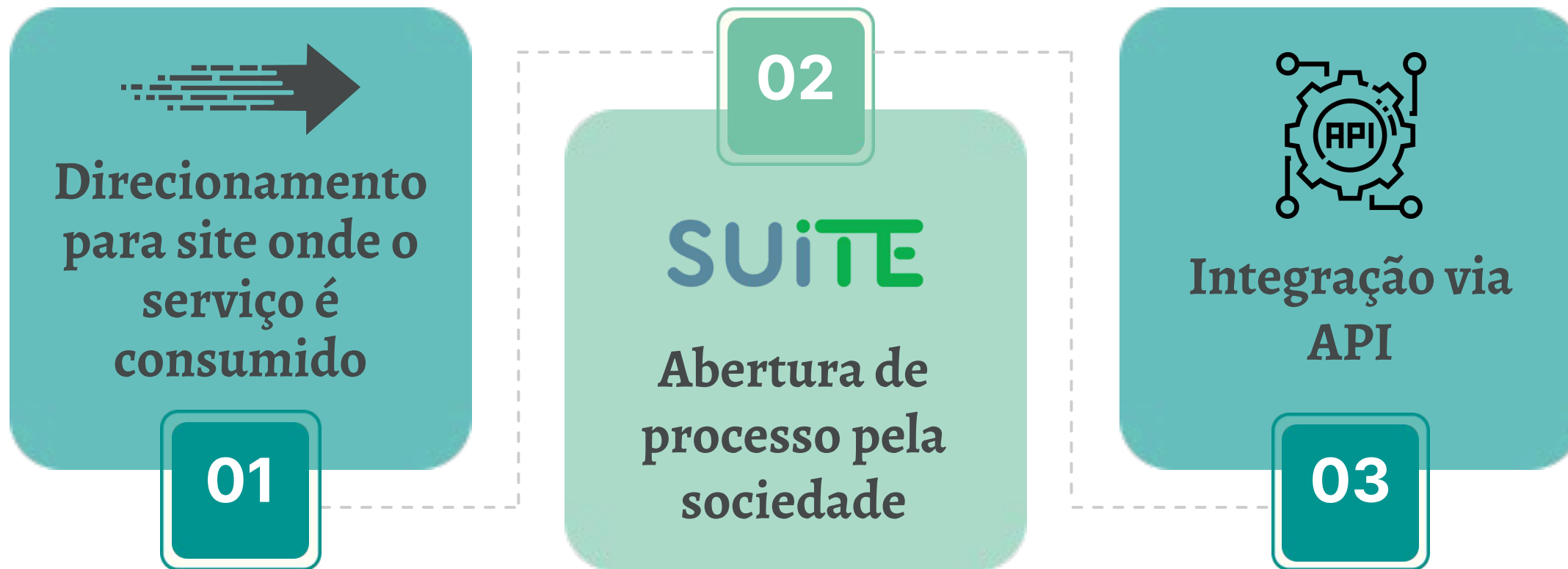
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
11 	12 	13	14	15 
18	19	20 	21 	22
25	26 	27 	28	29

**LINK PARA ACESSAR
FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO**

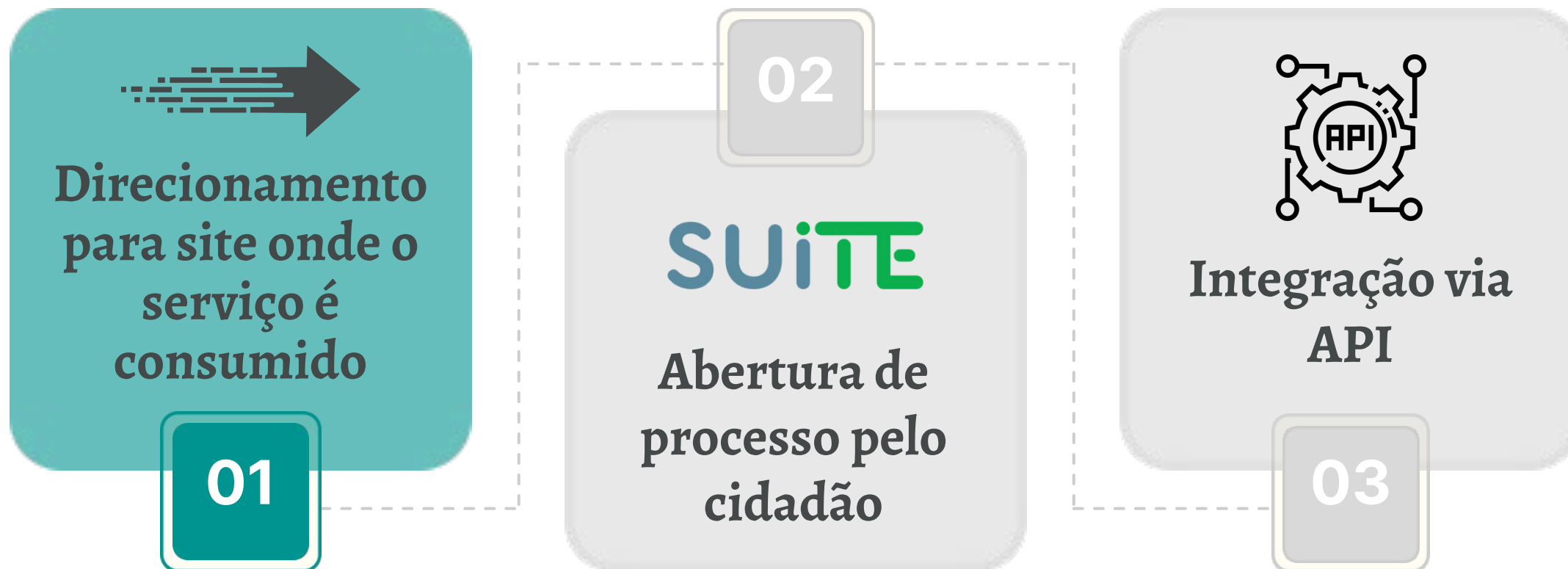
[https://acesse.one/
treinamentocartadeservicos](https://acesse.one/treinamentocartadeservicos)

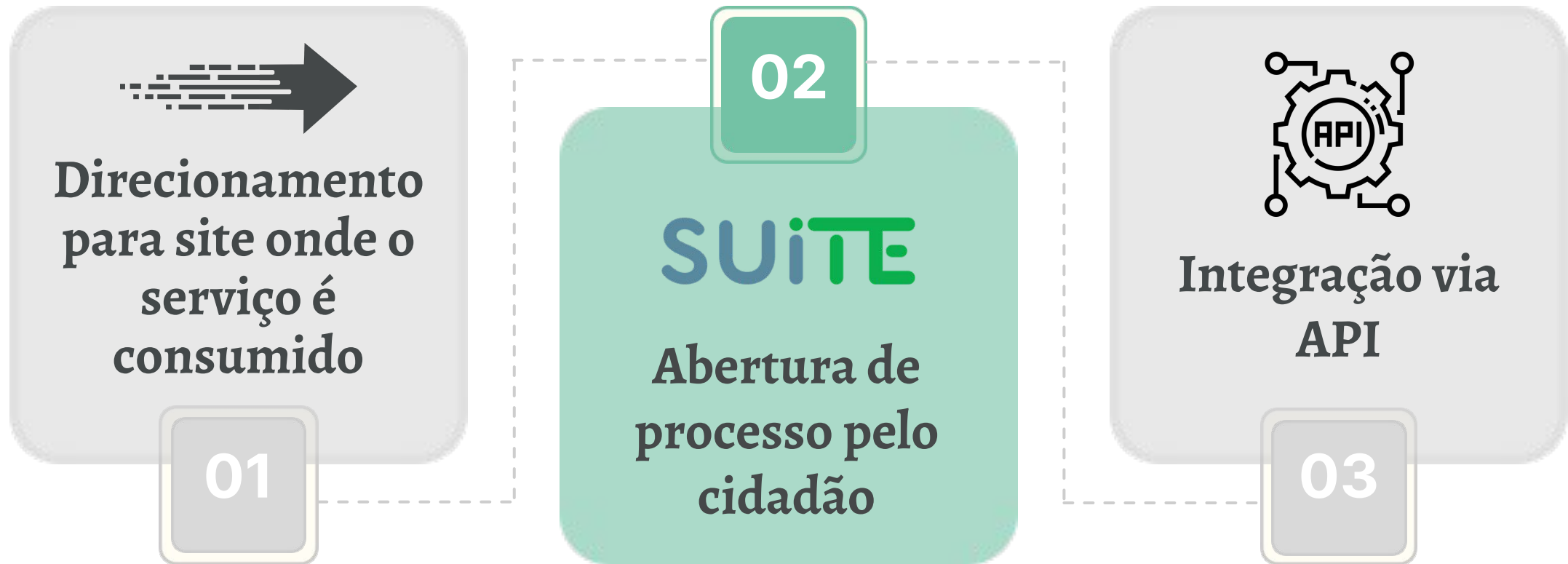


Serviços digitais acessados pelo Portal Ceará Digital



Serviços digitais acessados pelo Portal Ceará Digital





Oportunidade: Integração do Ceará Digital com o Suite

Abertura de processo por usuário externo

Cadastro

Solicitação

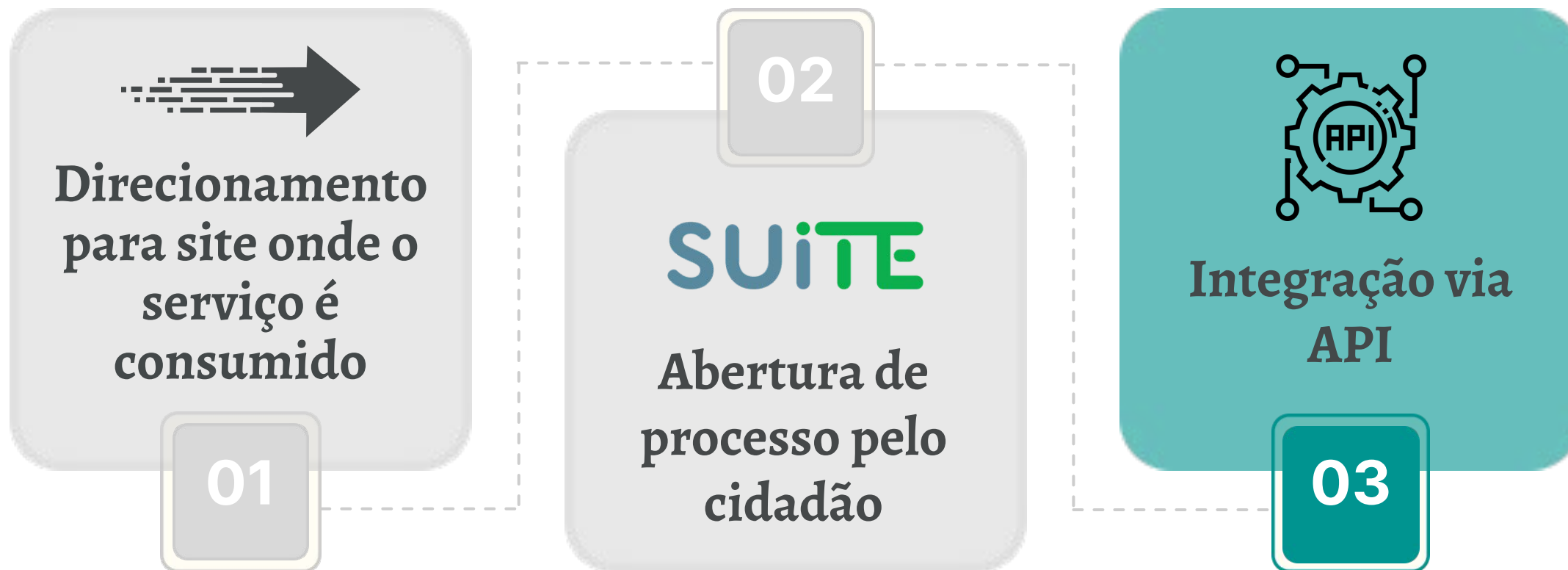
Cadastrar/
editar serviço
(Portal)

Solicitar
serviço
(Portal)

Analisar
processo
(Suite)

Receber
resposta
(Portal)

Serviços digitais acessados pelo Portal Ceará Digital



Oportunidade: Integração do Ceará Digital via API

Integração do Ceará Digital via API

Cadastro

Solicitação

Cadastrar/
editar serviço
(Portal)

Análise
prévia de
viabilidade

Alinhamento
com o Órgão

Disponibilização
de serviço

CCD

CENTRO
DE COMPETÊNCIA
PARA TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL DO CEARÁ

Coordenação - Pilares - Parceiros

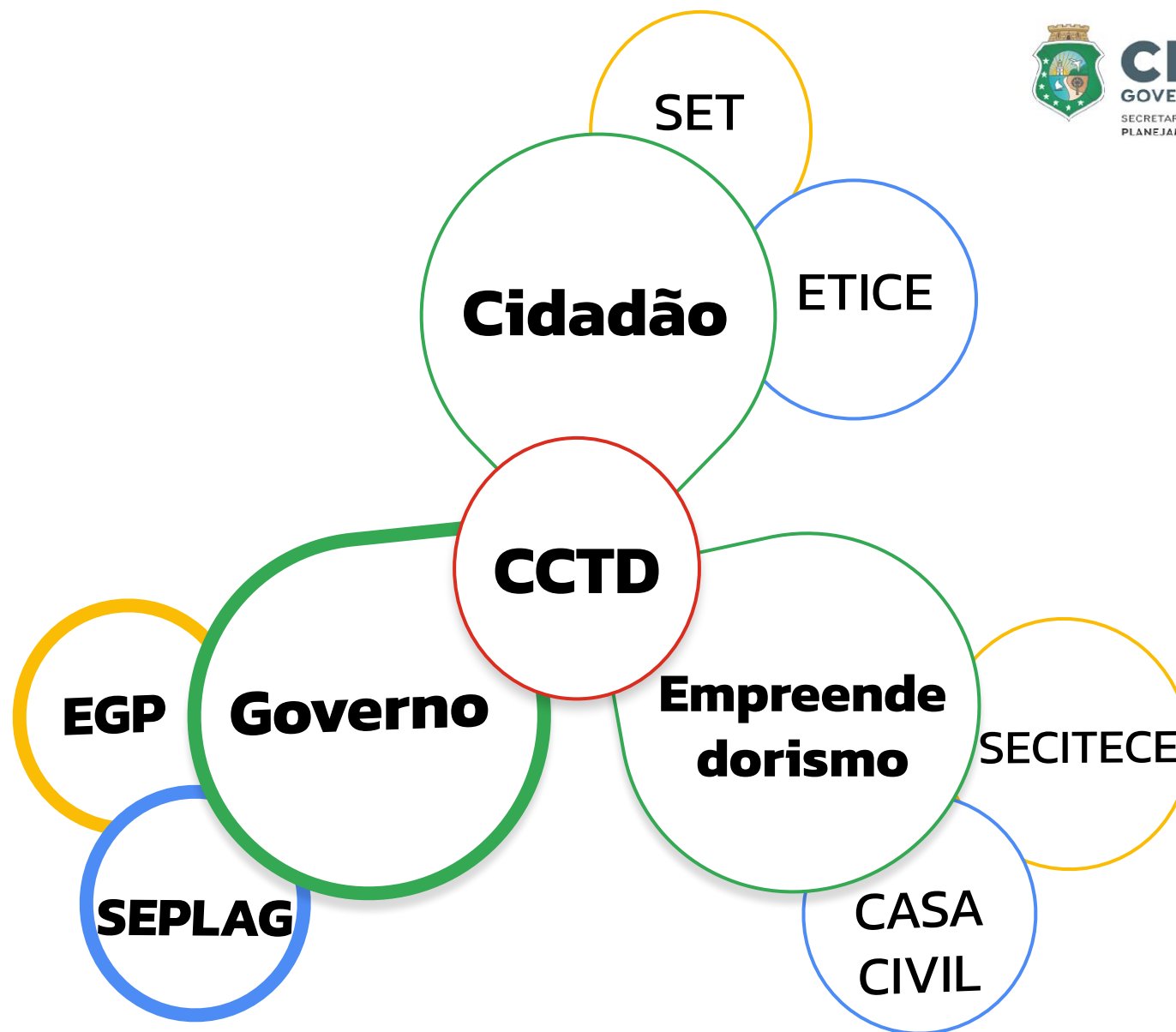


Institucionalização
do CCTD



ORACLE *

* Aguardando Assinatura do Memorando



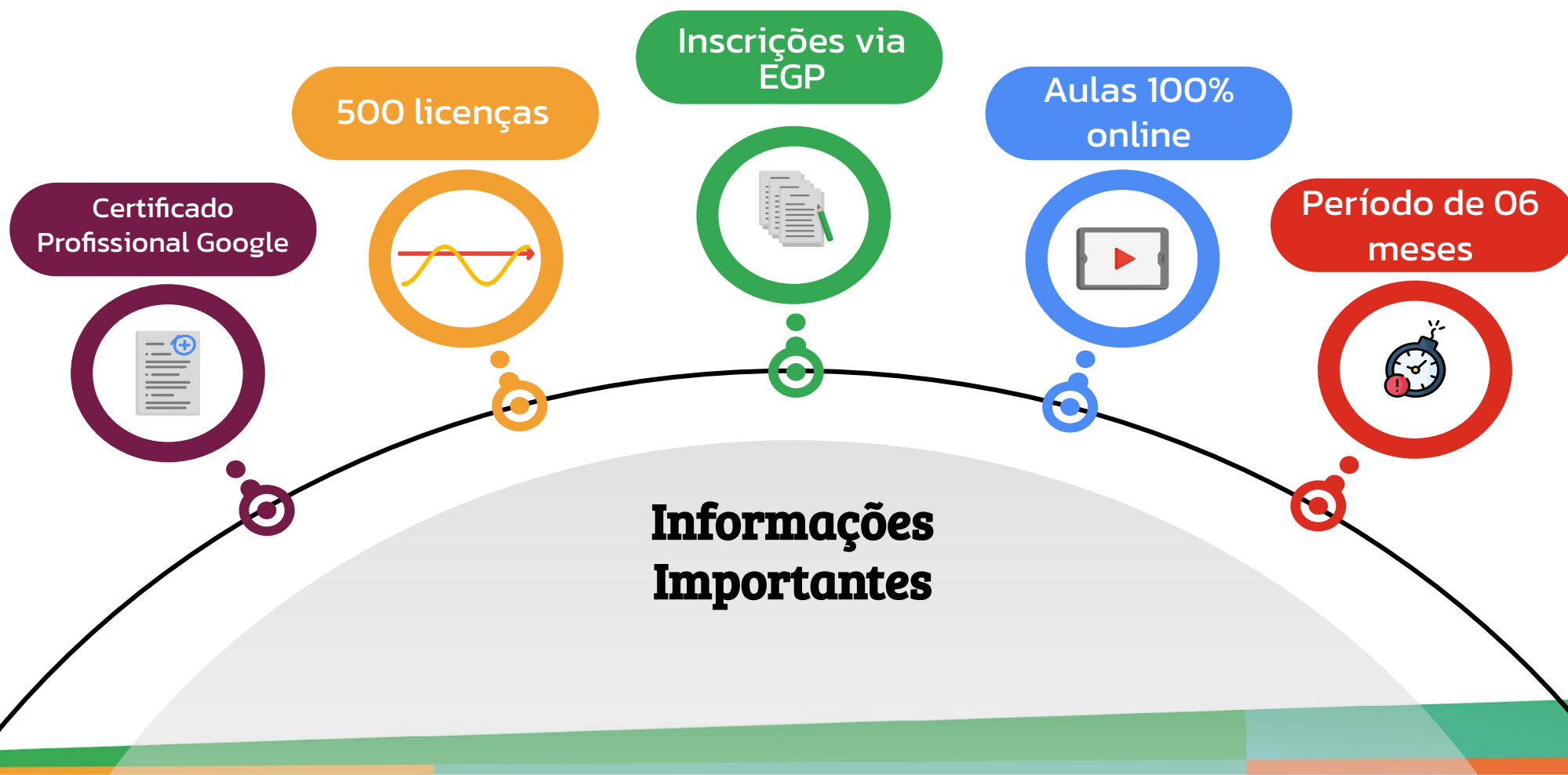
Trilhas de Capacitação em Competências Digitais



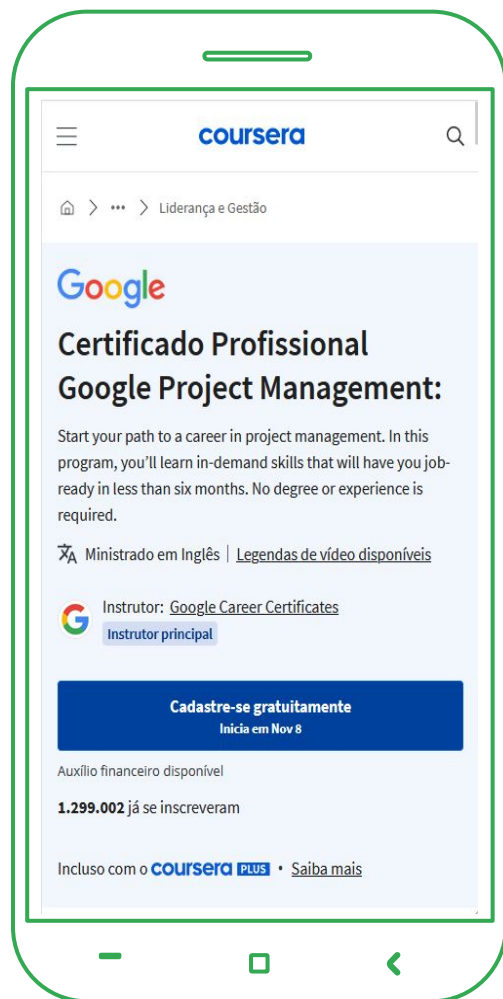
CENTRO
DE COMPETÊNCIA
PARA TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL DO CEARÁ



Trilhas de Capacitação – Programa Cresça com o Google

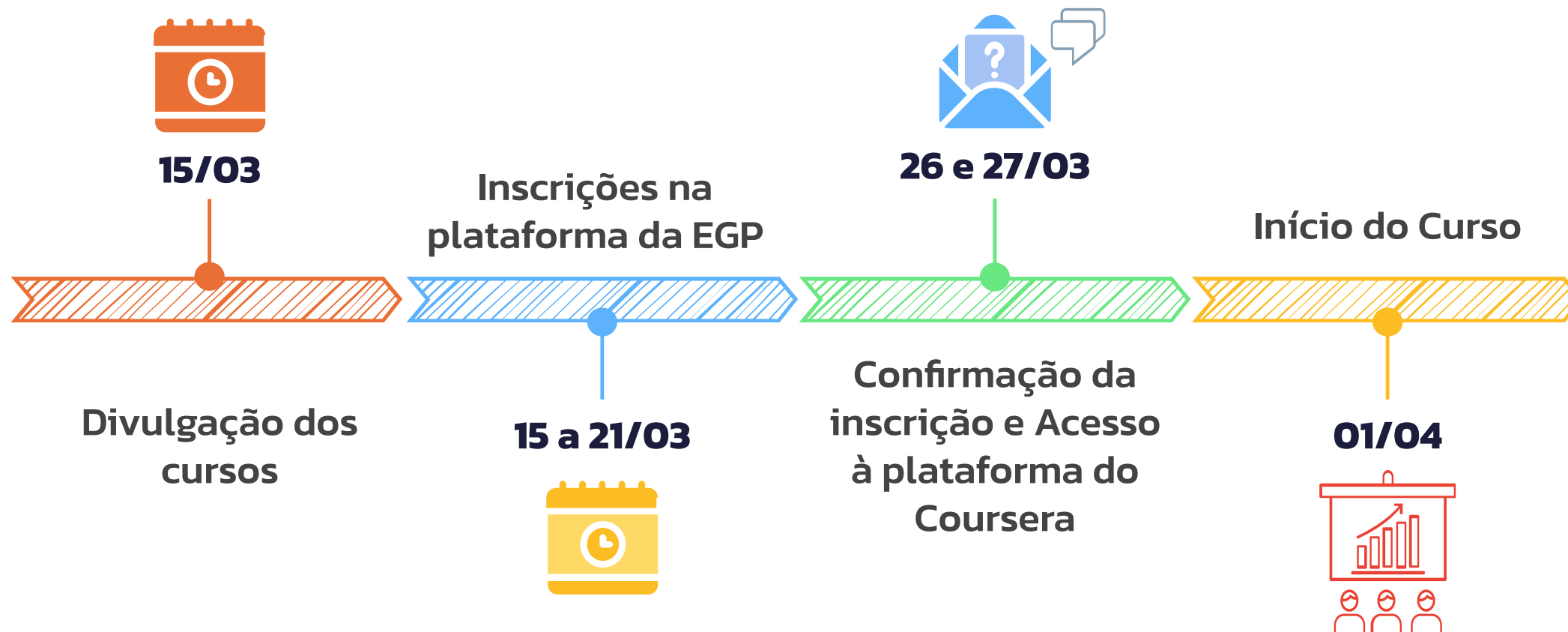


Trilhas de Capacitação – Programa Cresça com o Google



	Suporte em TI	50 vagas
	Análise de Dados	200 vagas
	UX Design	100 vagas
	Gerenciamento de Projetos	100 vagas
	Marketing Digital e E-Commerce	50 vagas

Trilhas de Capacitação – Programa Cresça com o Google



Trilhas de Capacitação – Programa Cresça com o Google



O colaborador ou servidor deverá se inscrever em **apenas** um curso.



Após o início do programa Cresça com o Google(01/04) o cursista terá até 15 dias para iniciar o curso selecionado.



O cursista que permanecer sem acessar o curso escolhido por 20 dias será notificado sobre o cancelamento da sua inscrição.

Trilhas de Capacitação – Google Workspace



Ferramentas de Comunicação

Gmail, Chat e Espaços, Meet, Agenda e Drive



Ferramentas de Colaboração

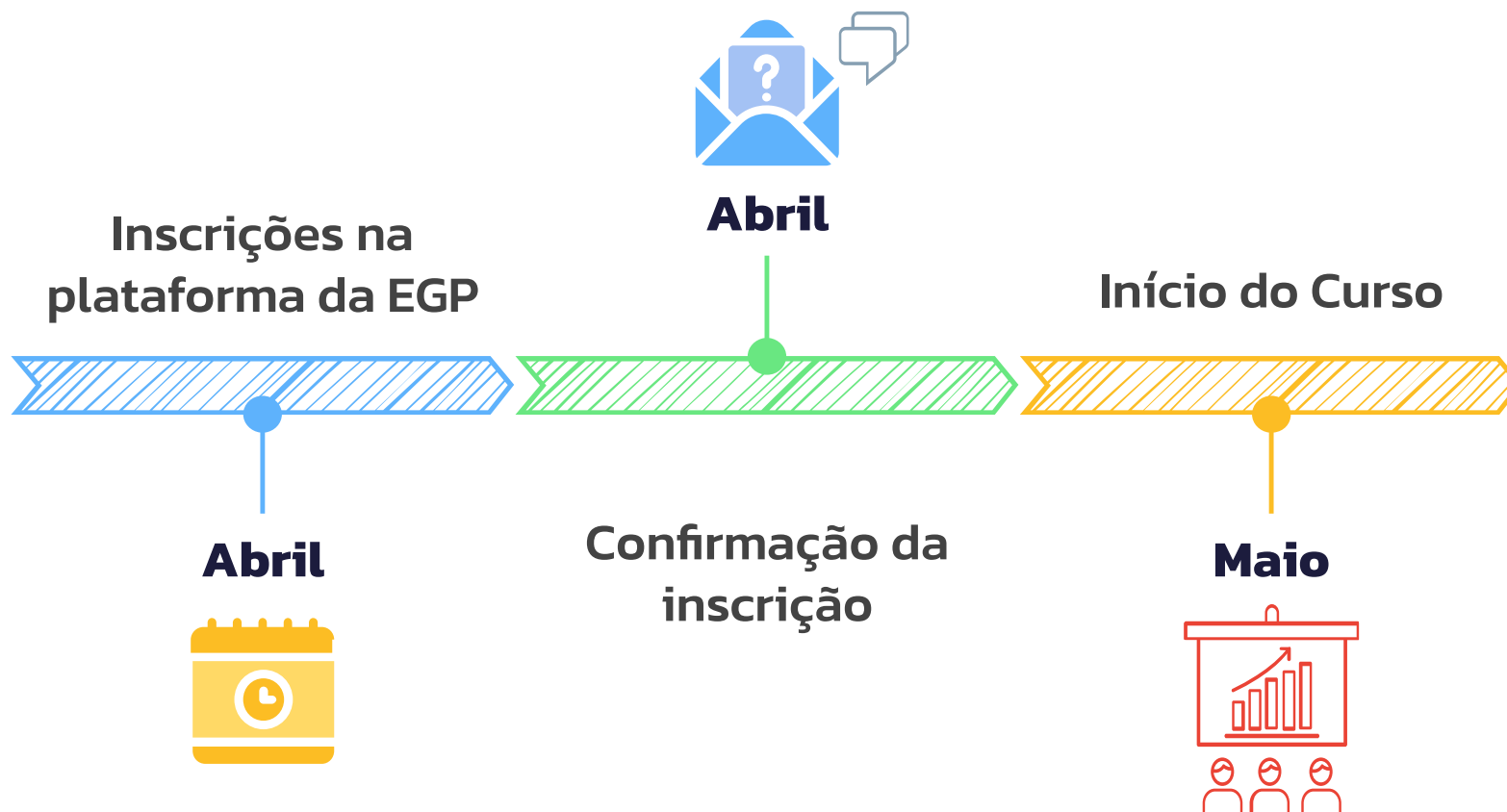
Documentos, Apresentações, Planilhas e Formulários



Outras Ferramentas

AppSheet e Looker

Trilhas de Capacitação – Google Workspace



Principais Compromissos da Rede de Transformação Digital

Mar/24

Indicação do Líder da Transformação Digital pelas Setoriais

Abr/24

Ínicio da Trilha de Capacitação Programa Cresça com o Google

Mai/24

Ínicio da Trilha de Capacitação Google Workspace

Jun/24

Identificação dos serviços do CearáApp que não estão no Ceará Digital

Jun/24

Atualização da Carta de Serviços



Big Data Ceará



BIG DATA CEARÁ + OBSERVATÓRIO DE DADOS:

Potencializando a Gestão
Governamental.

Atuais Desafios da Gestão Governamental

FRAGMENTAÇÃO DE DADOS

Dados **dispersos** em diferentes órgãos e sistemas dificultam a análise integrada.

DIFICULDADE NA ANÁLISE ABRANGENTE

A falta de integração entre as bases de dados pode dificultar análises complexas que envolvam o cruzamento de informações de várias secretarias do governo, tornando mais difícil a execução de políticas públicas orientadas a dados (data driven).

REDUNDÂNCIA E REPLICAÇÃO DE DADOS

A falta de integração dos dados pode levar à duplicação e replicação desnecessária de informações, aumentando os custos de armazenamento e gerenciamento de dados.



Atuais Desafios da Gestão Governamental

FRAGMENTAÇÃO DE DADOS

Dados **dispersos** em diferentes órgãos e sistemas dificultam a análise integrada.

DIFICULDADE NA ANÁLISE ABRANGENTE

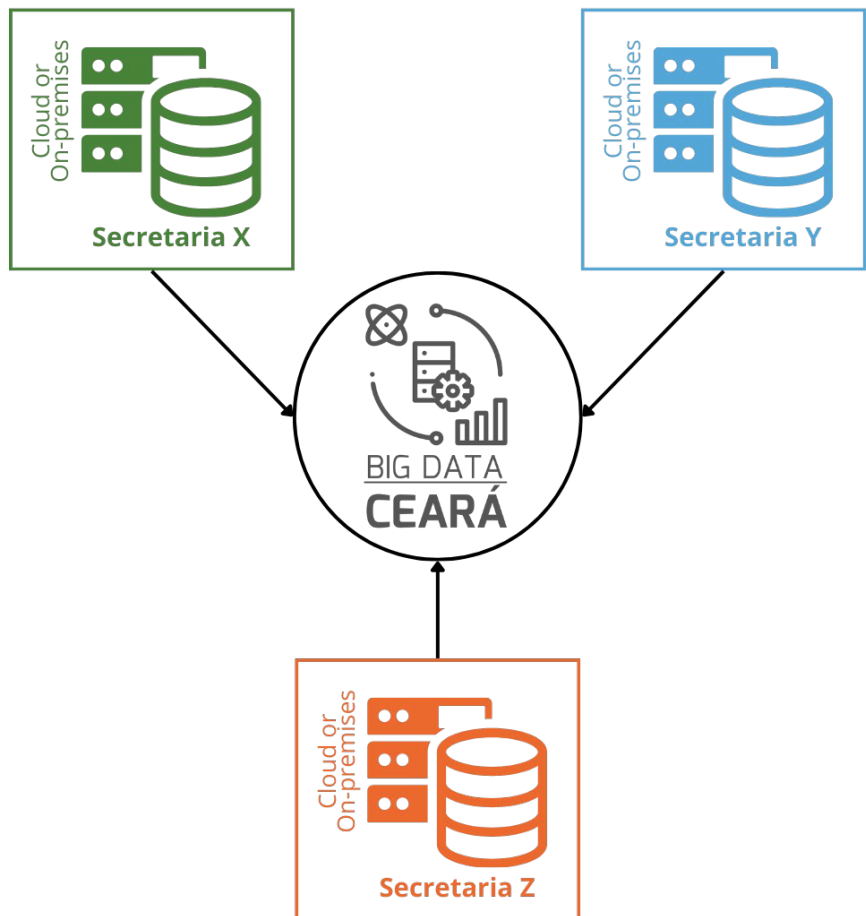
A falta de integração entre as bases de dados pode dificultar análises complexas que envolvam o cruzamento de informações de várias secretarias do governo, tornando mais difícil a execução de políticas públicas orientadas a dados (data driven).

REDUNDÂNCIA E REPLICAÇÃO DE DADOS

A falta de integração dos dados pode levar à duplicação e replicação desnecessária de informações, aumentando os custos de armazenamento e gerenciamento de dados.



O Big Data Ceará



O Big Data Ceará é um **repositório governamental para cruzamento de bases analíticas**, desenvolvido para integrar, armazenar e gerenciar grandes volumes de dados provenientes de diversas fontes e órgãos do governo.

Esta plataforma implementa **práticas modernas de governança de dados** para garantir a qualidade, segurança e conformidade dos dados.

O Big Data Ceará fornece a base necessária para a realização de **processamentos analíticos**, para impulsionar as tomadas de decisão e a formulação de políticas públicas baseadas em evidências.

O que não é o Big Data Ceará?

- **Não** é uma aplicação.
- **Não** é um relatório.
- **Não** é um repositório para novas aplicações ou aplicações que estejam em desenvolvimento.
- **Não** é um repositório para que aplicações possam se integrar e consumir dados de forma transacional



O que não é o Big Data Ceará?

- **Não** é uma aplicação.
- **Não** é um relatório.
- **Não** é um repositório para novas aplicações ou aplicações que estejam em desenvolvimento.
- **Não** é um repositório para que aplicações possam se integrar e consumir dados de forma transacional.

As **aplicações transacionais** processam operações em tempo real, garantindo a integridade e segurança dos dados. Em contrapartida, as **aplicações analíticas** exploram grandes conjuntos de dados para identificar insights e tendências que embasam decisões estratégicas e operacionais.

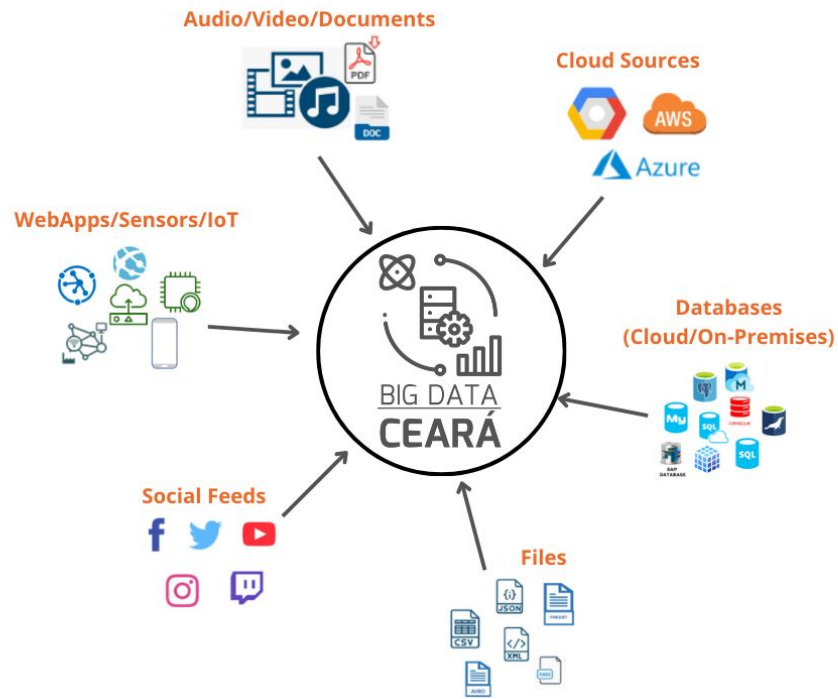
Big Data e o Observatório de Dados

APLICAÇÕES/
SERVIÇOS



CAMADA DE OBSERVATÓRIO DOS DADOS

DADOS



Observatório Dados

- Conjunto de aplicações e ferramentas de analytics para viabilizar a exploração, análise e extração de insights dos dados catalogados no Big Data;
- Dispõe de um ambiente com acesso controlado, visualizações interativas e alta capacidade de processamento.

Estratégia de implementação do Big Data Ceará

BIG DATA
SOCIAL



BIG DATA
CEARÁ



Ampliação do Big Data Social

O que é o Big Data Social?

BIG DATA
SOCIAL

Plataforma web que visa agregar, armazenar e processar vários bancos de dados governamentais com informações sobre famílias que vivem em situação de extrema vulnerabilidade e são beneficiadas pelo Cartão Mais Infância.



**Eradicação da
pobreza**



**Fome zero e
agricultura
sustentável**



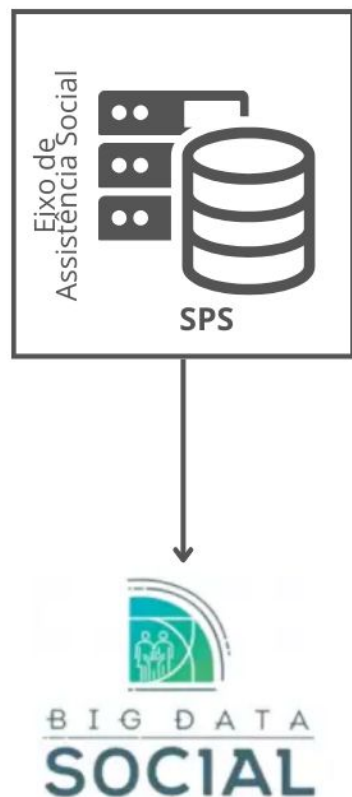
**Saúde e
bem-estar**



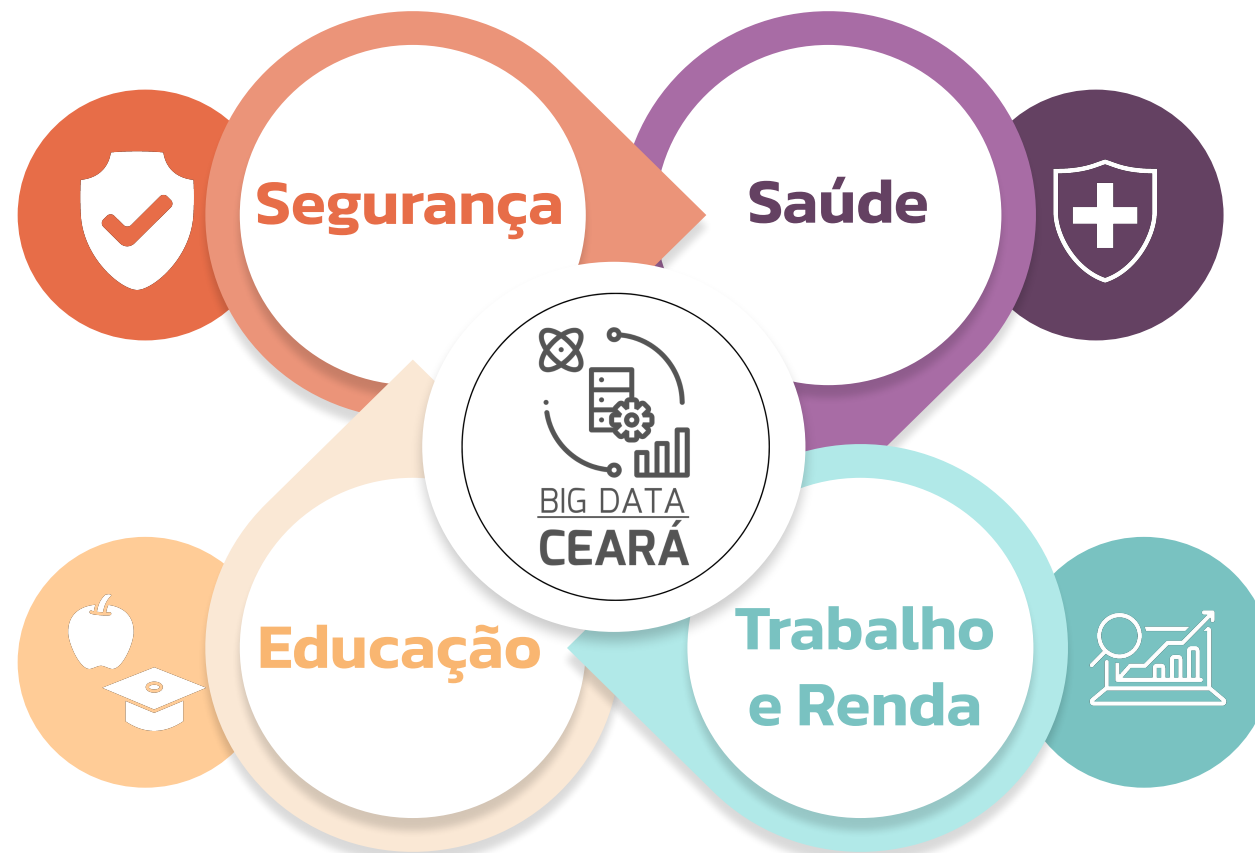
**Trabalho decente e
crescimento
econômico**



Estratégia de ampliação do Big Data Social

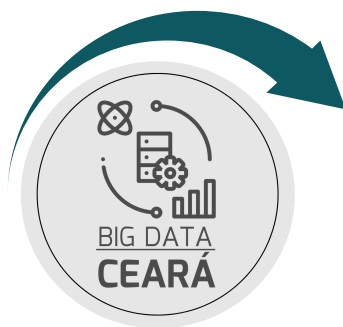


Atual solução: utiliza bases de apenas uma secretaria.



Big Data Ceará: Ampliação das secretarias estaduais que envolvem ações nos eixos na temática social.

Processo de ingestão dos dados no Big Data Ceará



Garantir que a base esteja no Big Data

A plataforma possui rotinas programadas para realizar a busca dos dados nas bases de origem, de acordo as devidas periodicidades programadas, por meio de VPNs, API's ou outros recursos de nuvem.



Tratamento dos dados

Os dados são limpos, tratados e enriquecidos com informações de outras bases do Big Data Ceará.



Catalogar os dados

Os dados são devidamente classificados e estruturados, conforme as regras de governança estabelecidas pelo produtor do dado.



Disponibilizar os dados

Os dados poderão ser acessados por outros usuários do Big Data, conforme os níveis de acesso definidos pelo produtor do dado.

Governança de Dados

01

Gestor do Big Data: Seplag – responsável por supervisionar e coordenar todas as atividades relacionadas à plataforma, incluindo a definição de políticas de governança de dados, o gerenciamento de recursos e infraestrutura, e a garantia da conformidade com regulamentações de proteção de dados (LGPD).

02

Produtor do Dados: responsável por gerar, disponibilizar e aprovar acessos aos dados que serão integrados e armazenados na plataforma Big Data Ceará.

03

Consumidor dos dados: aqueles que irão acessar e utilizar os dados disponíveis na plataforma Big Data Ceará para análise analíticas, geração de painéis interativos, tomada de decisões e outras finalidades.

Vantagens da adesão ao Big Data Ceará



Disponibilização de uma ferramenta de BI para os órgãos/entidades



Suporte na construção de painéis de BI



...



...



...

Uso da infraestrutura já existente para cruzamento de bases de dados do tema social

Evitar investimentos por parte dos órgãos para extração de dados analíticos fora do Big Data

Ambiente disponível para realizar cruzamento de dados de outros entes



Marcos da ampliação do Big Data Social

Recebimento do Big Data Social

Migração do Big Data Social para o ambiente da Seplag.

11/2023

Arquitetura de Referência

Elaboração da arquitetura de referência para ampliação do Big Data Social para Big Data Ceará.

04/2023

Expansão dos eixos

Ampliação dos eixos do Big Data Ceará, englobando as áreas de Segurança, Saúde, Educação, Trabalho e outros eixos que estejam relacionados ao tema social.

10/2024

03/2025

08/2023

Ampliação da equipe técnica

Contratação de um Cientista de Dados para compor a equipe técnica do Big Data Social.

01/2024

Contratação de consultoria

Elaboração do termo de referência e início dos trâmites processuais para contratação de consultoria para desenvolvimento do Big Data Ceará.

Observatório de Dados

Implementação do Observatório de Dados.



POLÍTICA CORPORATIVA DE TIC DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Política Corporativa de TIC – Cronograma



FEVEREIRO

Elaboração da
minuta – 1ª
versão

Resp: Seplag



MARÇO

Considerações
dos órgãos – 2ª
versão

Resp: Setoriais



ABRIL

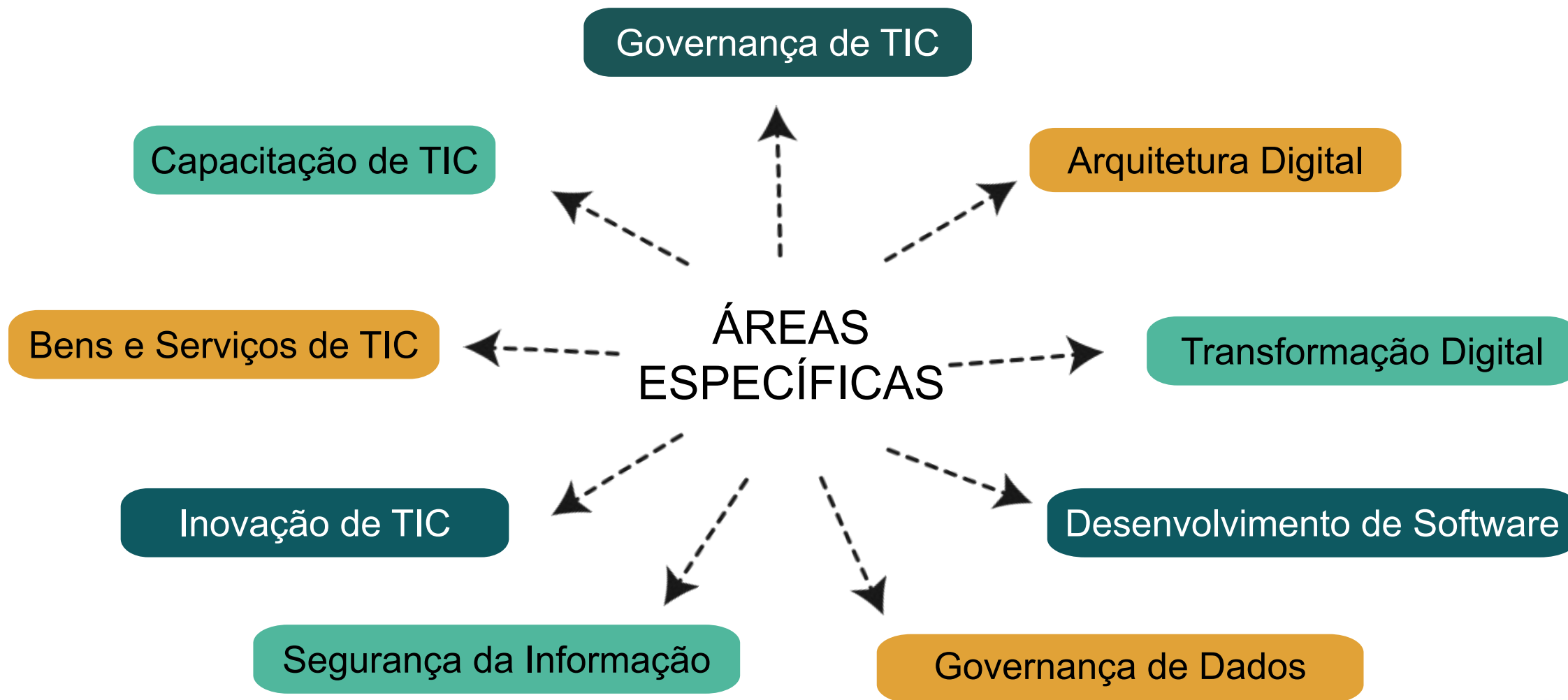
Aprovação da
2ª versão e
envio para
publicação

Resp: Seplag

Política Corporativa de TIC – Objetivos

- Estabelecer diretrizes para o **uso eficiente e eficaz da TIC** no âmbito da Administração Pública Estadual.
- Contribuir para o **planejamento, a organização, a integração e o monitoramento** das ações de TIC no Estado.
- Promover o aumento de **maturidade** em TIC.
- Aprimorar os processos de **Governança de TIC**.

Política Corporativa de TIC – Áreas específicas



Área específica: Governança de TIC

Governança Corporativa

- Planejamento, Gestão e Monitoramento
- Processos e controles de governança
- Disseminação de estratégias, diretrizes e normas, acompanhando o seu cumprimento

Governança Setorial

- Monitoramento de resultados e os riscos da TIC
- Prática da governança de TIC

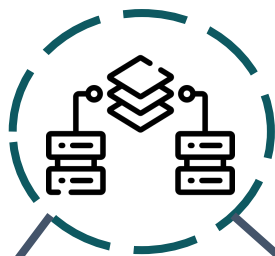
Área específica: Arquitetura Digital

Componentes da arquitetura

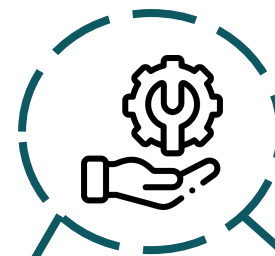
Identificação digital



Virtualização



Suporte de TI



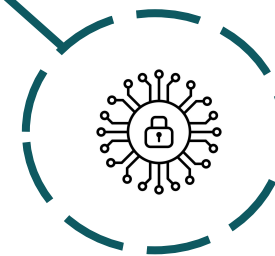
Interoperabilidade



Dados

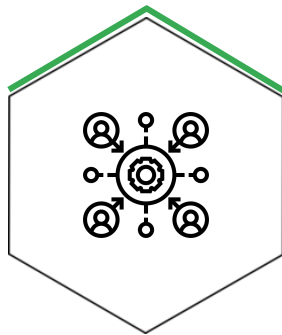


Segurança da
informação



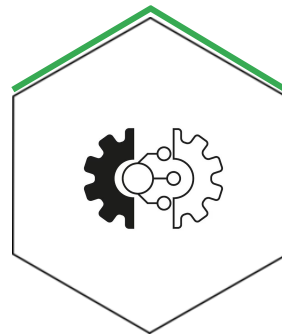
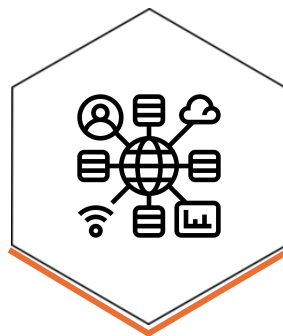
Área específica: Transformação Digital

Centralização
do acesso aos
serviços
públicos

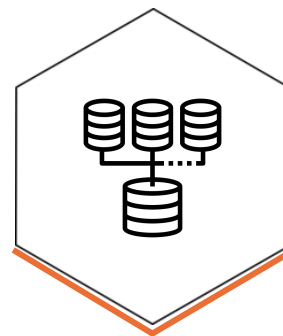


Estratégias de
Transformação
Digital e
Interoperabilidade

Integração e
exploração de dados



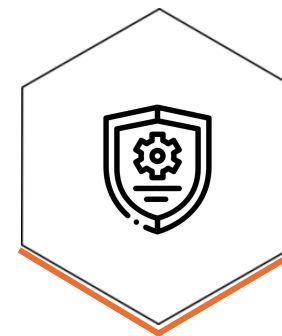
Gestão de dados
governamentais



Infraestrutura de
conectividade
digital



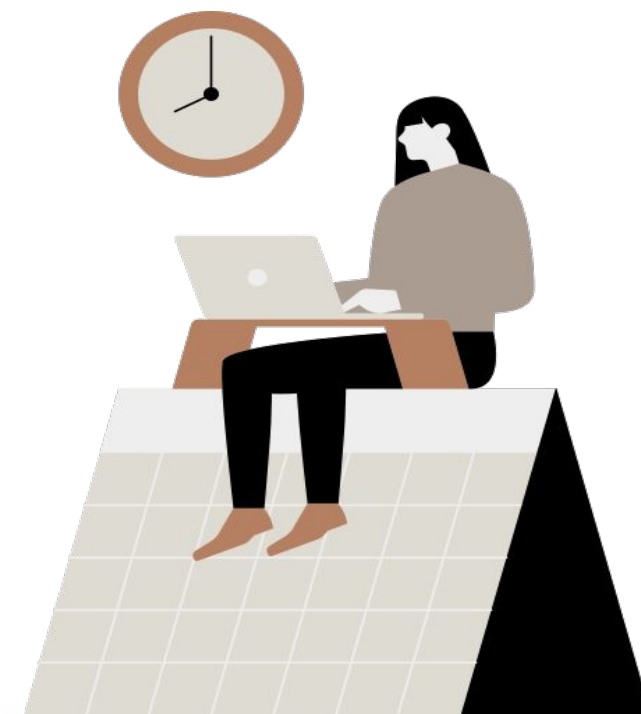
Práticas de
cibersegurança



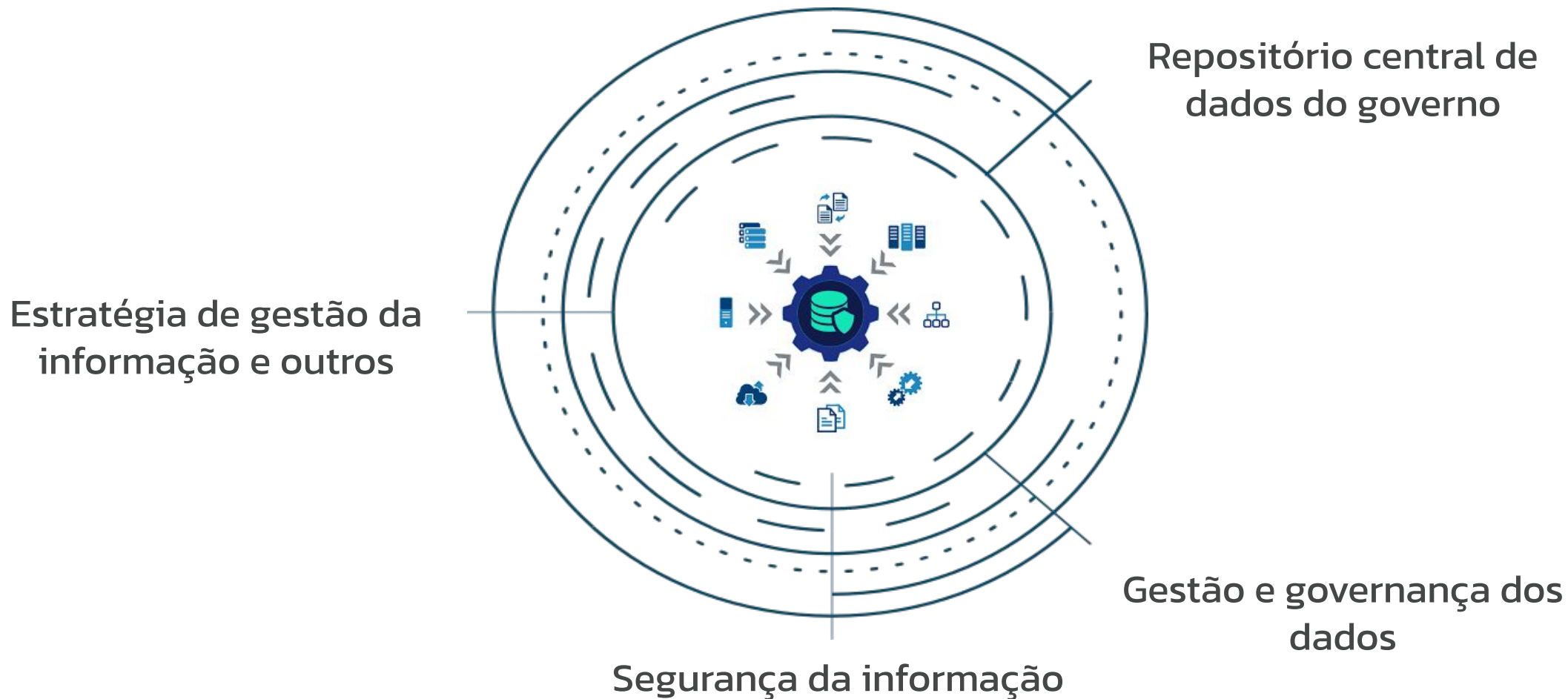
Área específica: Desenvolvimento de Software

Sistemas de informação devem atender:

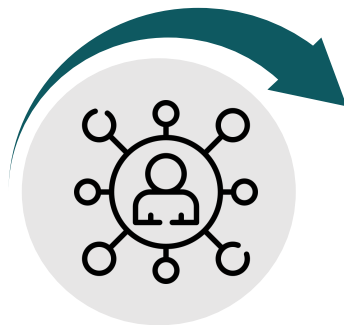
- 🔷 Padrões de interoperabilidade
- 🔷 Requisitos:
 - Segurança
 - Gestão da configuração
 - Documentação
 - Práticas de qualidade
 - Autenticidade e integridade dos documentos e das transações eletrônicas
 - Acessibilidade e aplicabilidade do reuso de código fonte.



Área específica: Governança de Dados



Área específica: Segurança da Informação



Estrutura
decisória para
governança e
gestão da SI



Documentação



Aspectos de
segurança da
informação
relacionados à
LGPD

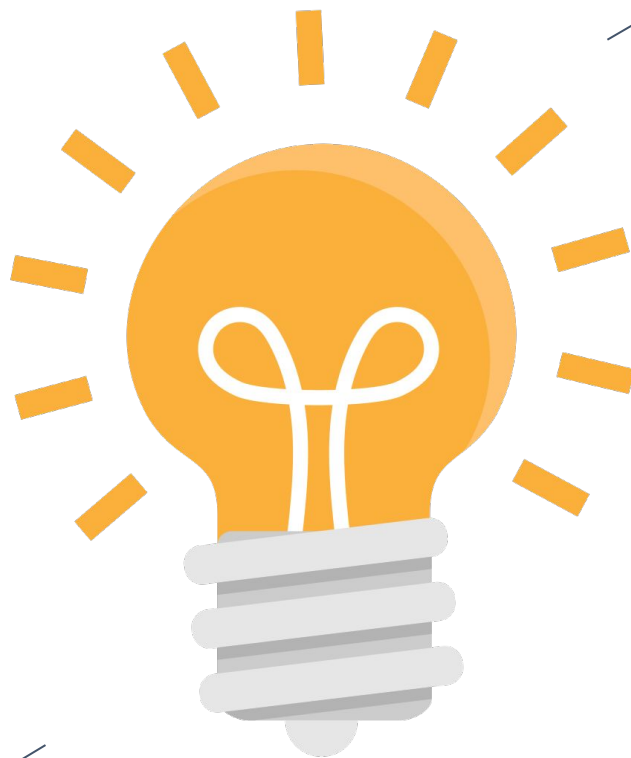


Gestão de
riscos e
continuidade

Área específica: Inovação de TIC

Cultura de inovação com foco no cliente, agilidade e flexibilidade e na tomada de decisão baseada em dados

Cultura de pesquisas para tecnologias emergentes



Processos, competências e estruturas de suporte à inovação em TIC

Articulação entre órgãos e entidades estaduais, empresas, universidades e instituições da sociedade civil

Área específica: Bens e Serviços de TIC

Aquisição de Bens e contratação de
Serviços de TIC

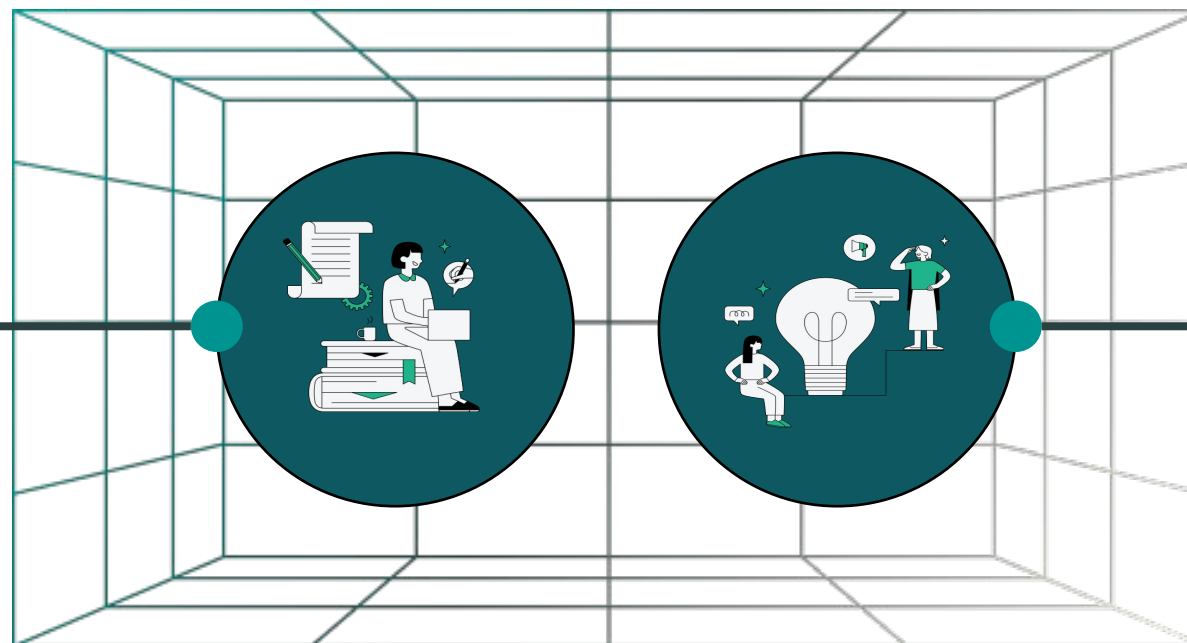
Guarda de bens de TIC

Manutenção de bens de TIC

Descarte de equipamentos de TIC

Área específica: Capacitação de TIC

Desenvolvimento
de competências
gerenciais e
técnicas



Elaboração de
Plano Anual de
Capacitação de
TIC

Política Corporativa de TIC - Instrumentos

PETIC CORPORATIVO

Instrumento deverá conter **iniciativas e projetos estratégicos** para as áreas específicas de TIC para o quadriênio, com revisões anuais, para serem executados no âmbito do poder executivo estadual.

NORMATIVOS DE TIC

Instrumentos complementares às diretrizes das áreas específicas, em forma de normativos.

Política Corporativa de TIC - Instrumentos

ESCALA DE

MATURIDADE

Instrumento aplicado, sempre que necessário, para **medir a maturidade** na condução de áreas específicas de TIC, avaliando e acompanhando evoluções.

INVENTÁRIO DE TIC

Inventário periódico das áreas específicas de TIC no intuito de demonstrar o tamanho do parque de computadores, das equipes, das tecnologias utilizadas, entre outras informações.

Política Corporativa de TIC - Instrumentos

PETIC SETORIAL

Instrumento de **alinhamento entre as estratégias de governo e as estratégias organizacionais**, contendo plano de ações e metas, estabelecidas anualmente, para o cumprimento dos projetos definidos no Petic Corporativo.

Política Corporativa de TIC – Próximos Passos

- 01 Seplag:** enviar minuta à rede de gestores de TIC para considerações.
Prazo: até 18/03
- 02 Rede de gestores de tic:** enviar suas considerações.
Prazo: até 04/04
- 03 Seplag:** apresentar versão consolidada à rede de gestores de TIC.
Prazo: 25/04





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO