



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Reunião CGTIC

Minuta da Lei do Sistema Estadual de Tecnologia
da Informação e Comunicação (TIC) e Projetos
COGET

AGENDA

- ✓ A retomada das **reuniões do CGTIC**/ apresentação do time da Coget/Seplag
- ✓ Apresentação da minuta da **Lei do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**, contendo a Política Corporativa de TIC e proposta de novo modelo de governança de TIC;
- ✓ Apresentação dos **Projetos da Coget.**

ESTRUTURA COGET

Secretário da Seplag (Alexandre Cialdini)

Secretário Executivo GES-GovDigital (José Garrido)

Coordenador da Coget (Márcio Morais)

Orientadora célula de Governança e Aquisições de TIC (Rossana Ludueña)

Orientador célula de Serviços Digitais (Diego Ribeiro)

Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação



I – Governança de TIC

a – governança corporativa de TIC

b – governança setorial de TIC

II – Política Corporativa de TIC do Governo do Estado

a – Áreas temáticas de TIC



Diretrizes da Governança Corporativa de TIC



- Planejamento, Gestão e Monitoramento
- Transformação Digital, Inovação e Colaboração
- Processos e controles de governança
- Disseminação de estratégias, diretrizes e normas, acompanhando o seu cumprimento
- Conformidade aos marcos regulatórios

Governança Corporativa de TIC

ATUAL (LEI N°16.921/2019)

- Conselho Superior de TIC - CSTIC
- Comitê de Governança de TIC - CGTIC
- Comitê Gestor Temático
- Grupos de Trabalho
- Rede de Gestores de TIC

PROPOSTA

- Comitê de Governança de TIC
- Grupos de Trabalho Temáticos
- Rede de Gestores de TIC

Comitê de Governança de TIC - Composição

ATUAL (LEI N°16.921/2019)	PROPOSTA
<ul style="list-style-type: none">→ Seplag→ Casa Civil→ Sefaz→ CGE→ Secitece→ Etice→ PGE→ SEDET	<ul style="list-style-type: none">→ Seplag→ Casa Civil→ Sefaz→ CGE→ Secitece→ Etice→ SSPDS→ Sesa→ Seduc

Instrumentos da Governança de TIC

- a. Política Corporativa de TIC do Governo do Estado
- b. Estratégia Anual de TIC (e-TIC)
- c. Plano Estratégico Setorial de TIC (Petic Setorial)
- d. Normativos de TIC
- e. Relatório de Governança de TIC

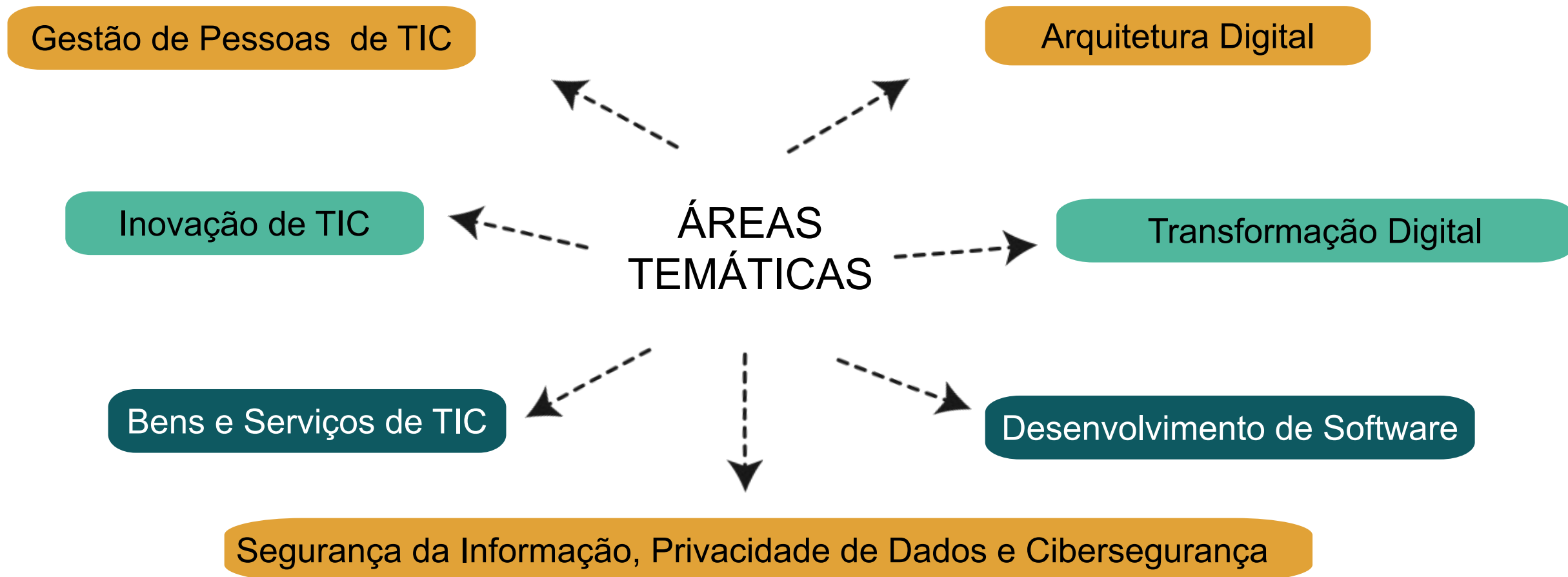
Diretrizes da Governança Setorial

- Assegurar a conformidade da TIC
- Monitorar os resultados e os riscos da TIC
- Desenvolver e implantar a governança de TIC
- Instituir técnicas de governança capazes de promover a aplicação e o acompanhamento dos resultados da área de TIC
- Realizar o planejamento estratégico de TIC
- Recomenda-se utilizar metodologias e padrões reconhecidos, incluindo práticas ágeis, padrões de codificação e arquitetura.

Política Corporativa de TIC – Objetivos

- Estabelecer diretrizes para o **uso eficiente e eficaz da TIC** no âmbito da Administração Pública Estadual.
- Orientar/Direcionar os órgãos sobre **Transformação Digital**.
- Promover o aumento de **maturidade** em TIC.
- Aprimorar os processos de **Governança de TIC**.

Política Corporativa de TIC – Áreas temáticas



Área temática: Arquitetura Digital

Componentes da arquitetura

Identificação digital



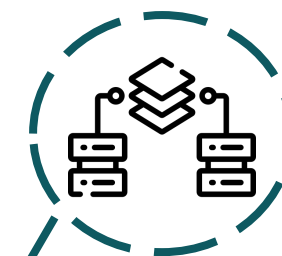
Virtualização



Dados



Infraestrutura
de TI



Interoperabilidade



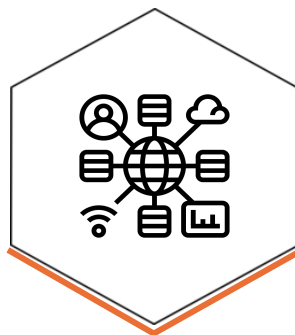
Aplicações



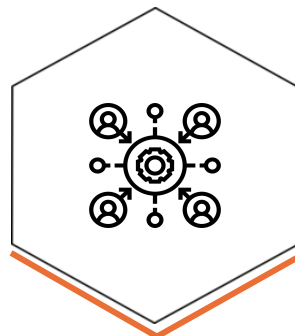
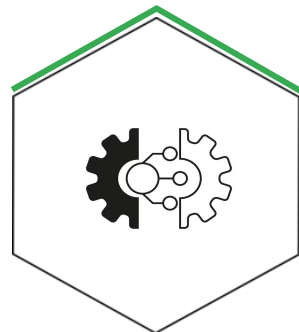
Suporte de TI

Área temática: Transformação Digital de Governo

Transformação digital
de processos e
serviços
governamentais

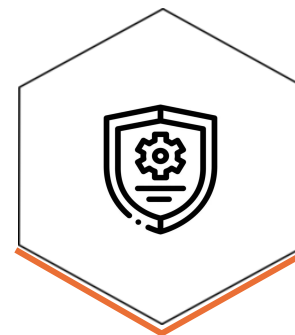


Estabelecer a
Estratégia de
Governo Digital



Centralizar o
acesso aos
serviços
públicos

Infraestrutura de
conectividade
digital



Tecnologias e
ferramentas de
análise de dados

Cultura de utilização
de dados para tomada
de decisão



Área temática: Desenvolvimento de Software



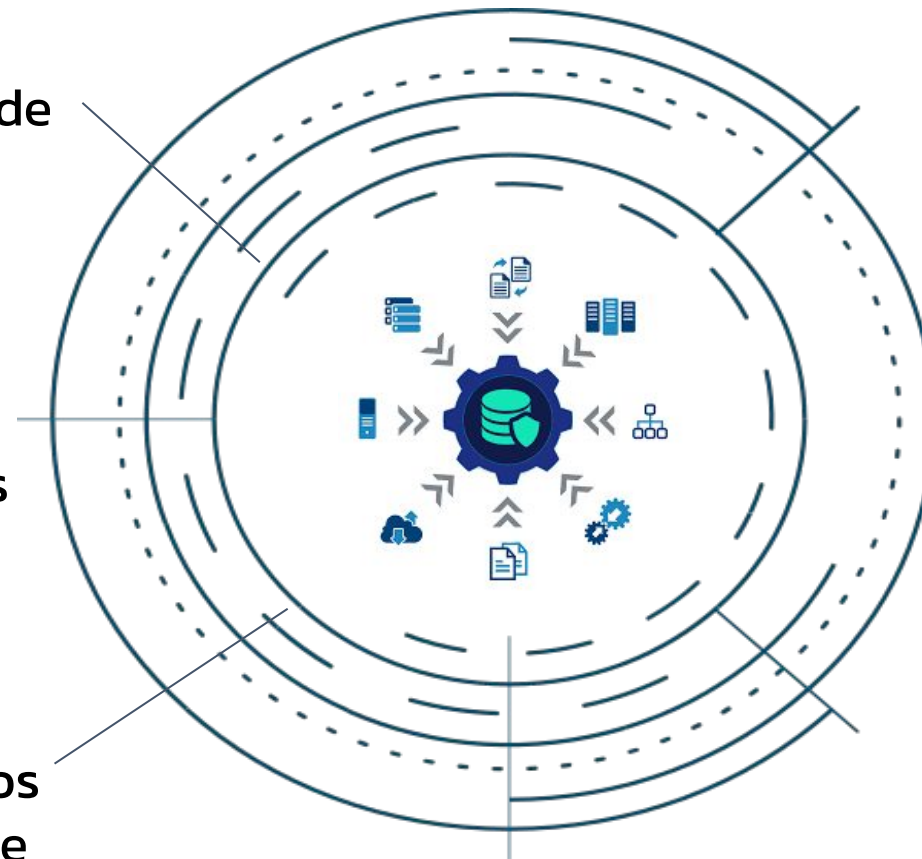
- **Utilizar**, preferencialmente, sistemas de informação já desenvolvidos e testados pelo governo.
- **Aplicar práticas** de segurança no desenvolvimento de software.
- **Assegurar** o controle e rastreamento de alterações nos sistemas.
- **Garantir a portabilidade** dos sistemas para diferentes ambientes.
- **Priorizar a adaptabilidade** a dispositivos móveis.
- **Manter a documentação** do produto atualizada e clara.
- **Adotar práticas de testes** contínuos para garantir qualidade.
- **Incluir diretrizes** de experiência do usuário, acessibilidade e usabilidade.
- **Avaliar a viabilidade** de desenvolver internamente ou **adquirir** soluções prontas.
- **Realizar** uma análise abrangente do mercado de soluções de software.
- **Utilizar tecnologias** suportadas pela organização.

Área temática: Segurança da Informação, Privacidade de Dados e Cibersegurança

Confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações

Proteção adequada das informações e dos sistemas

Implementar procedimentos de proteção da privacidade dos dados dos cidadãos



Publicitar e capacitar a Política de Segurança da Informação e Cibernética

Estabelecer procedimentos claros para identificação, avaliação, resposta e recuperação de incidentes de segurança da informação e cibersegurança

Implementar processos de avaliação periódica da eficácia das medidas de segurança da informação e cibersegurança

Área temática: Bens e Serviços de TIC



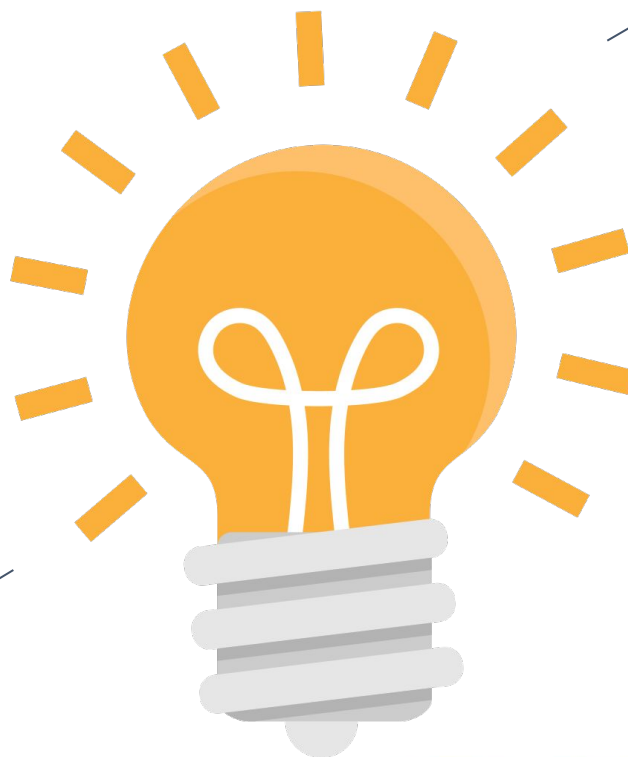
- I. Os produtos e serviços essenciais à área finalística do órgão devem ser mantidos, preferencialmente, por equipe própria;
- II. As demandas de aquisição de bens e contratação de serviços de TIC deverão estar alinhadas ao planejamento de compras institucionais dos órgãos;
- III. As aquisições de bens e contratação de serviços de TIC devem ser regulamentadas e avaliadas pelo órgão central do governo;
- IV. Os equipamentos eletrônicos de TIC em desuso, que se encontrem em ineficiência operacional, devem ser doados de forma ambientalmente correta, em consonância com a legislação de patrimônio do governo do Estado;
- V. Equipamentos de natureza crítica ao funcionamento da organização devem ter suporte (software e hardware).

Área temática: Inovação de TIC

Processos e estruturas de suporte à inovação em TIC

Cultura de inovação com foco no cliente, agilidade e flexibilidade e na tomada de decisão baseada em dados

Cultura de pesquisas para tecnologias emergentes



Desenvolver competências e adotar métodos que aceleram os processos de inovação em TIC

Articulação entre órgãos e entidades estaduais, empresas, universidades e instituições da sociedade civil

Área temática: Gestão de Pessoas de TIC



- I. Dotar a estrutura de pessoal de TIC necessário ao pleno desempenho das atribuições do setor;
- II. Identificar, manter, motivar, desenvolver e recompensar talentos para a área de TIC;
- III. Priorizar perfil de gestão que tenha competências como pensar e formular estratégias, avaliar impacto da TIC, gerir mudanças, ter visão sistêmica, gerir contratos, alocar recursos eficazmente, resolver conflitos de interesse e outras competências pertinentes ao cargo;
- IV. Promover a formação profissional dos colaboradores de TIC voltadas a tecnologias emergentes e estratégias de transformação digital;
- V. Implementar mecanismos de avaliação para acompanhar o impacto das capacitações.

Projetos Coget

- ❖ Formular “aquisições em Lote” e revisar processo de contratação;
- ❖ Censo das equipes de TIC e sistemas e propor capacitações (Inventário TIC);
- ❖ Tech Ce Gov Talks – Conversas informais semanais com especialistas sobre assuntos em alta;
- ❖ Coget Itinerante – Visitas às áreas de TIC dos órgãos para aproximar a Seplag dos órgãos;
- ❖ Abeptic 100% – Guia será o norteador das ações da transformação digital. Hoje o Ceará em 15º Lugar;
- ❖ Coget Responde – Lives semanais de perguntas e respostas sobre contratações.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO