



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Modernização e Transparência na Gestão Tributária Municipal

Desafios e Soluções

Tales Matos

Sefin - São Gonçalo do Amarante/CE

Desafios

1. Baixo Efetivo de servidores
2. Capacitação dos servidores
3. Sistemas informatizados
4. Estrutura administrativa defasada
5. Ausência de previsão orçamentária específica
6. Cadastro de contribuintes

Desafios

7. Infraestrutura física
8. Processo de planejamento fiscal
9. Planta genérica de valores imobiliários defasada
10. Gestão documental dos processos.

1. Baixo Efetivo de Servidores

Desafio: Quadro de servidores insuficiente, comprometendo a eficiência e a eficácia da gestão tributária.

Ação: Contratação, criação de cargos específicos da carreira tributária e reestruturação administrativa.

2. Capacitação dos servidores

Desafio: Ausência de um Plano de Capacitação contínuo para os servidores da Administração Tributária.

Ação: Planejar e implementar um plano de capacitação que melhore a qualificação dos servidores e a prestação de serviços públicos.

3. Sistemas Informatizados

Desafio: Sistemas informatizados desatualizados, com falta de módulos essenciais para a gestão tributária.

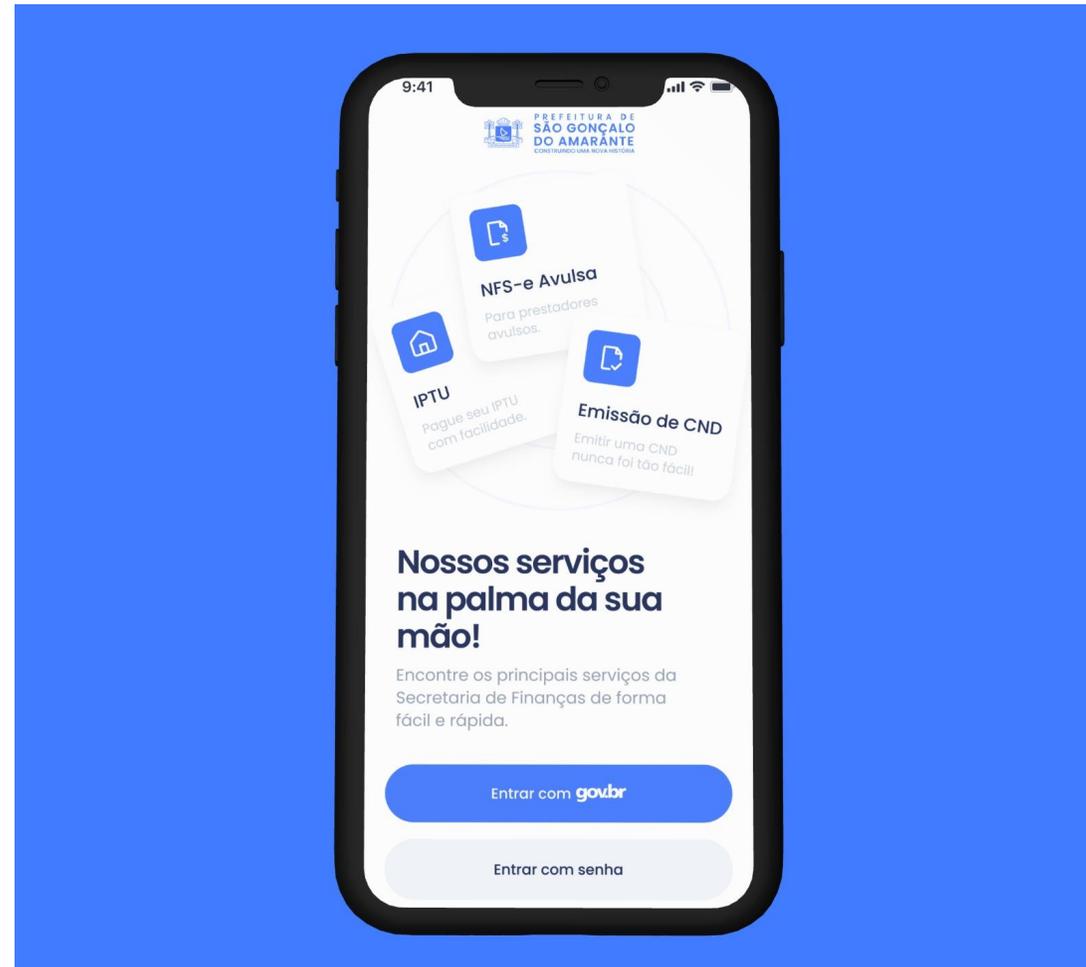
Ação: Priorizar recursos para o desenvolvimento e atualização dos sistemas informatizados, com foco em módulos de fiscalização, gestão de obras e georreferenciamento. Também DTE, Gov.br, APP.

3. Sistemas Informatizados



The screenshot displays the FISCO system interface. At the top, a navigation bar includes the FISCO logo and links for 'Empresa+Simples', 'NFSE 2013-2019', 'ProtocolizeSGA', 'Portal SEFIN', 'Portal do Município', and 'IPTU por Email'. A 'Primeiro Acesso' button is located on the right. The main content area features a large blue banner with the text 'Um patrimônio tecnológico a serviço do povo!'. Below this, an 'Atenção' section contains a message about service simplification. Two buttons, 'Fazer login' and 'Entrar com gov.br', are prominently displayed. The interface also shows logos for the Prefeitura de São Gonçalo do Amarante and the Secretaria de Finanças, along with various service icons and a sidebar menu on the left.

3. Sistemas Informatizados



3. Sistemas Informatizados



The screenshot shows the ProtocolizeSGA website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ProtocolizeSGA' on the left and menu items 'Home', 'FAQ', 'Fale Conosco', 'Validação de Documentos', and 'Sobre' on the right. The main content area features a large heading 'Bem-vindo ao ProtocolizeSGA' and a subheading 'Simplificando e otimizando a gestão de protocolos da Prefeitura de São Gonçalo do Amarante!'. Below this is a blue button labeled 'Entrar com gov.br'. To the right, there is a user profile card for 'Usuário SEFIN' with a 'Consultar processo...' link. A large image of a laptop and a coffee cup is also present. Below the image, there is a checkmark icon and the text 'Todos seus processos em um só lugar'. At the bottom, there is a search bar with the placeholder text 'Digite o Número do Processo, Nome do Solicitante, Assunto ou Número da Solicitação' and a blue 'Pesquisar' button.

ProtocolizeSGA

Home FAQ Fale Conosco Validação de Documentos Sobre

Bem-vindo ao ProtocolizeSGA

Simplificando e otimizando a gestão de protocolos da Prefeitura de São Gonçalo do Amarante!

Entrar com gov.br

Usuário SEFIN
Consultar processo...

Todos seus processos em um só lugar

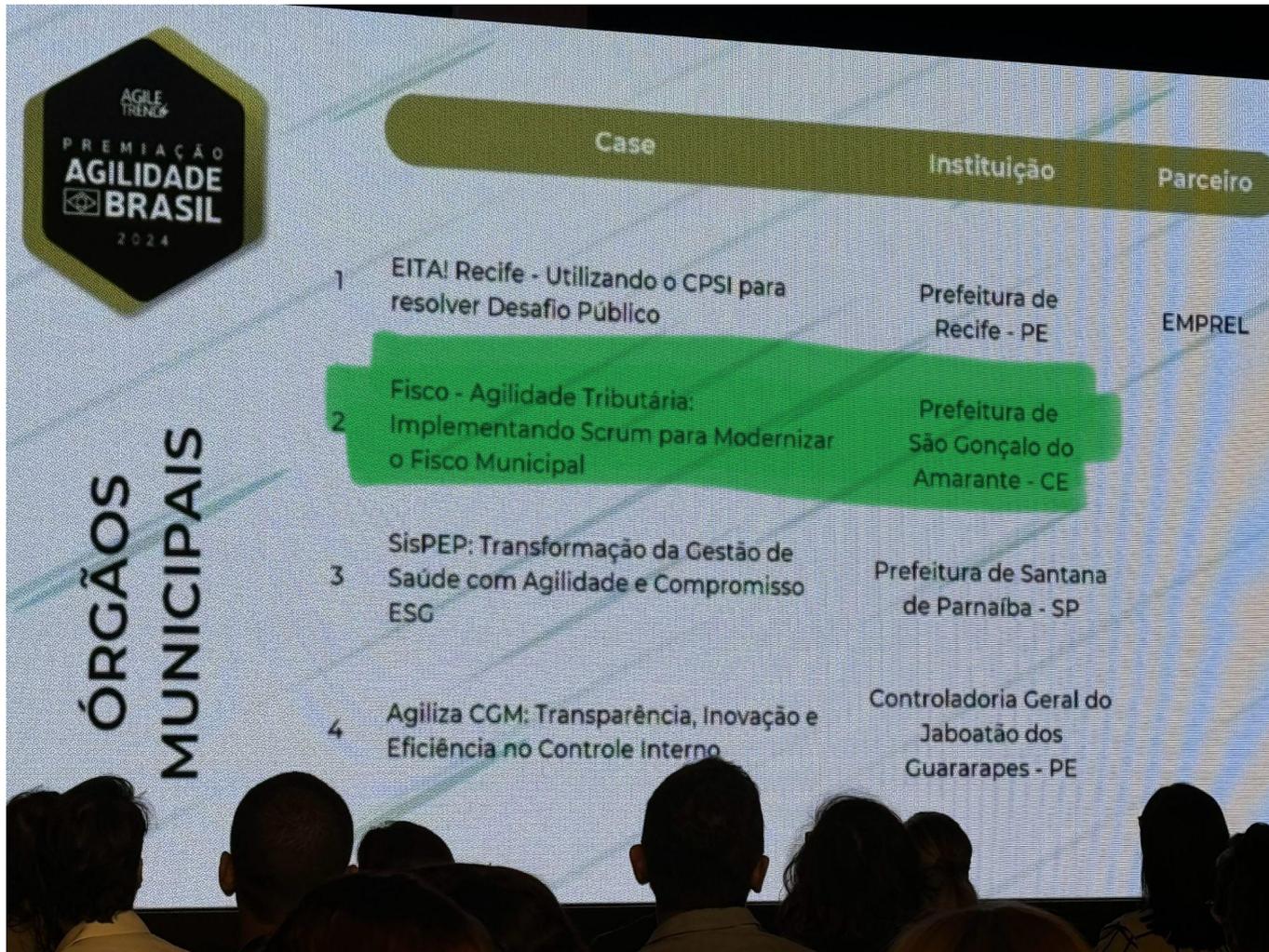
Consultar Processos

Localize um processo por meio do número do protocolo, nome, assunto ou número da solicitação

Q Digite o Número do Processo, Nome do Solicitante, Assunto ou Número da Solicitação

Pesquisar

Agile Brasil 2024: Segundo lugar nacional!



Case	Instituição	Parceiro
1 EITA! Recife - Utilizando o CPSI para resolver Desafio Público	Prefeitura de Recife - PE	EMPREL
2 Fisco - Agilidade Tributária: Implementando Scrum para Modernizar o Fisco Municipal	Prefeitura de São Gonçalo do Amarante - CE	
3 SisPEP: Transformação da Gestão de Saúde com Agilidade e Compromisso ESG	Prefeitura de Santana de Parnaíba - SP	
4 Agiliza CGM: Transparência, Inovação e Eficiência no Controle Interno	Controladoria Geral do Jaboatão dos Guararapes - PE	



4. Estrutura Administrativa Defasada

Desafio: A estrutura administrativa da SEFIN está desatualizada e não reflete as necessidades atuais do órgão.

Ação: Atualizar a lei instituidora da estrutura administrativa para adequá-la ao novo modelo organizacional. Exemplo: dívida ativa, cadastro.

5. Ausência de Previsão Orçamentária Específica

Desafio: Inexistência de previsão de recursos específicos para a Administração Tributária no orçamento municipal.

Ação: Implementar recursos destinados à modernização e aparelhamento do órgão na Lei Orçamentária, garantindo a eficácia da gestão de arrecadação.

5. Ausência de Previsão Orçamentária Específica

Determinação nº 01: que a SEFIN, com fundamento no art. 49 da LOTCE, implemente, imediatamente, os recursos destinados a modernização e aparelhamento do órgão na Função 04 - Administração e subfunção 129 -Administração de Receitas na Lei Orçamentária, com vistas a atender à CF/1988, art. 37, caput e inciso XXII, e LRF, art. 10.

Recomendação nº 01: que a SEFIN, com fundamento no art. 122 do RITCE c/c art. 250, inciso III, do RITCU, implemente os recursos destinados à modernização e aparelhamento do órgão por meio de Planos Orçamentários (POs), com vistas a transparecer e comunicar a realização de despesas.

6. Cadastro de Contribuintes

Desafio: Cadastros de contribuintes incompletos e falta de setor específico responsável por sua manutenção e atualização.

Ação: Formalizar setores responsáveis pelos cadastros e aprimorar sistemas para registrar adequadamente a documentação de suporte.

7. Infraestrutura Física

Desafio: A infraestrutura física da Administração Tributária está sobrecarregada, com servidores trabalhando em espaços inadequados.

Ação: Compra de equipamentos e mobiliários. Aumentar o prédio. Melhoria nas telecomunicações. Melhoria da área de atendimento.

8. Processo de planejamento fiscal

Desafio: as atividades do planejamento dos procedimentos de fiscalização da área de auditoria se fazem de forma informal, sem descrição e quantificação das atividades fiscais

Ação: elaborar, implementar e normatizar o planejamento fiscal.

9. Planta Genérica de Valores Imobiliários defasada

Desafio: Última atualização em 2017.

Ação: contratação de empresa para elaboração da base cartográfica georreferenciada da área urbana do município, visando a atualização do cadastro imobiliário e criação de um cadastro técnico multifinalitário georreferenciado, através de levantamento com veículo aéreo não tripulado (VANT/DRONE)

10. Gestão documental dos processos.

Desafio: Ausência de sistema próprio de gestão de processos.

Ação: desenvolvimento dos sistema de protocolo digital para todos os processos internos e externos: PROTOCOLIZE SGA.

Resultados obtidos

ISS:

- Crescimento de 36,44% de 2020 a 2023
 - de 75.1 milhões para 102.4 milhões
- Previsão de crescimento em torno de 20% em 2024

Destaque especial para recuperação da dívida ativa

Resultados obtidos

IPTU:

2020	2021	2022	2023	2024 (até julho)
1.4 mi	2.6 mi	9.2 mi	7.5 mi	4.5 mi

Dúvidas ?



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

