

# Entregas dos 100 dias de Gestão

**COGET**





**Carta de Serviços**

Transformação Digital

**Suite**

**ABEPTIC**

Aquisições de TIC

BID

CCTD

**Ceará APP**

Governança

**BigData**

Portal

# Ceará Mais Digital

Missão BID

---

Missão presencial antecipada do BID e audiência com o Governador para discutir o Ceará Mais Digital.

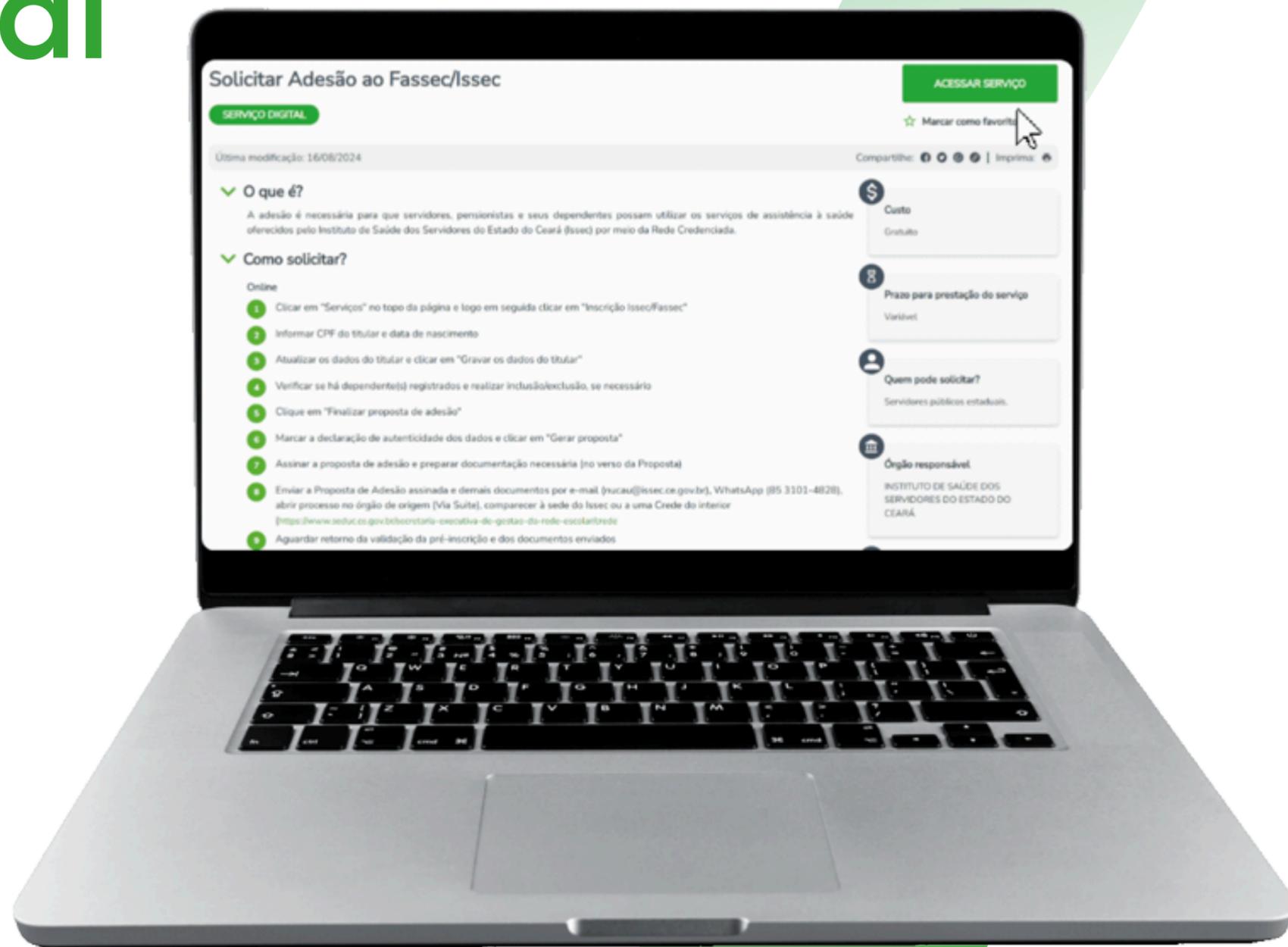


# Portal Ceará Digital

## Digitalização dos serviços de solicitação (Portal e SUITE)

Agora, **33** serviços podem ser solicitados digitalmente via Suite no Portal Ceará Digital, permitindo que o cidadão abra processo, resolva pendências e acompanhe o resultado no próprio Portal.

Exemplo: Solicitar Adesão ao Fassec/Issec



# Portal Ceará Digital

## Inclusão de serviços corporativos de Contrato de Gestão

Criação de dois serviços corporativos no Portal Ceará Digital para serem consumidos por empresas que possuem Contrato de Gestão com o Estado.

- Apresentar prestação de contas de Contrato de Gestão
- Solicitar repasse de Contrato de Gestão



# Carta de Serviços

## Conclusão do treinamento da Carta de Serviço para todos órgãos

---

Realização de treinamento para Administradores Setoriais de forma presencial e online.

## Revisão de 100 serviços

---

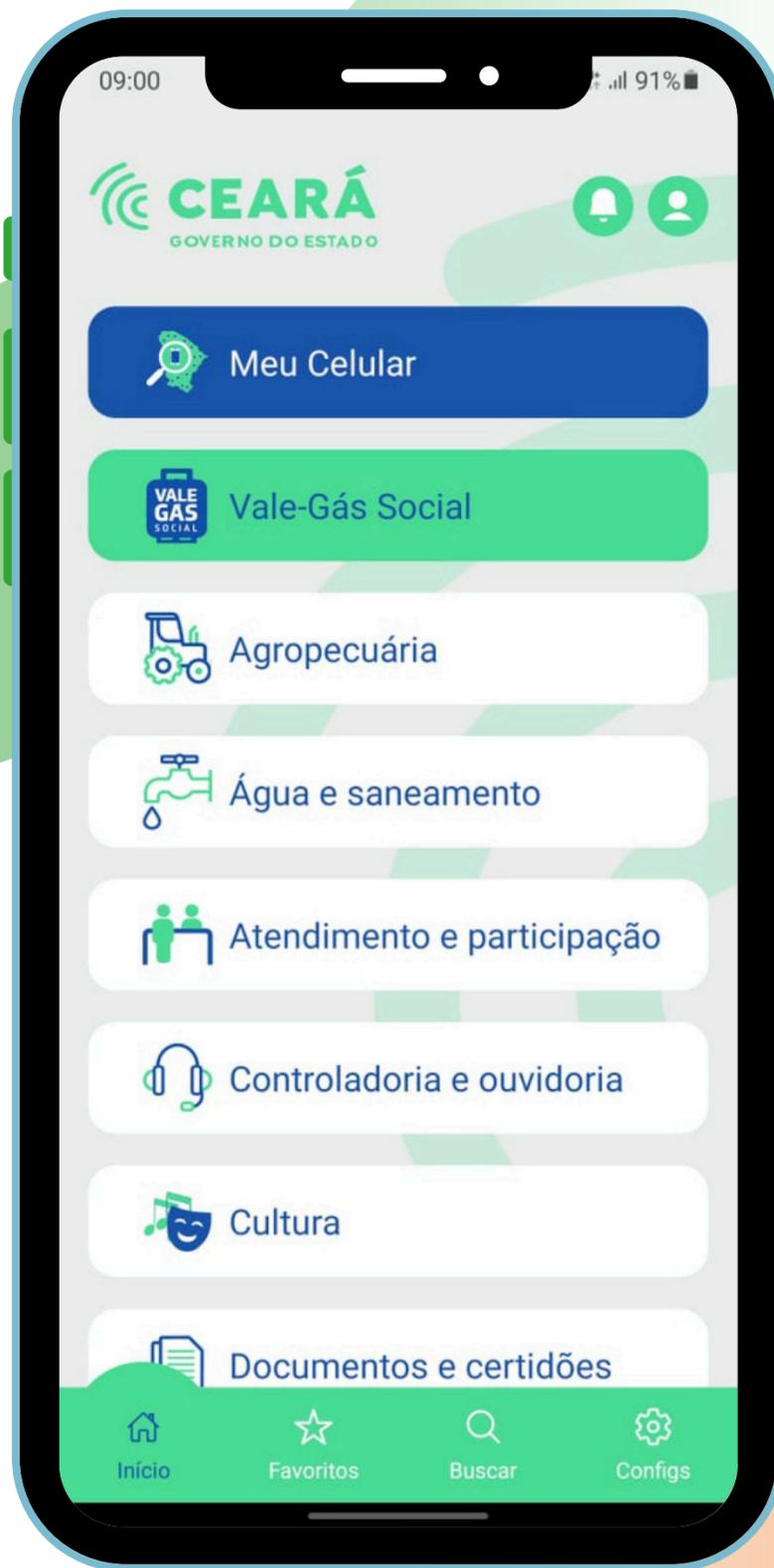
Os 100 serviços mais acessados do Portal Ceará Digital foram revisados, com sugestões de melhorias nas descrições e identificação de oportunidades para novas digitalizações.

## Audidores Setoriais

---

Inclusão dos Assessores de Comunicação como auditores da descrição dos serviços.





# Ceará APP

## Disponibilização de novos serviços no APP

---

Integração de serviços disponíveis em formato digital para consumo do cidadão através do Ceará APP.

- Meu Celular
- Vale Gás
- Entrada Moradia

**Antônio Oliveira de Andrade Guimarães Júnior**  
Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag-CE), Brasil  
E-mail: antonio.junior@seplag.ce.gov.br

**Diego Castro Ribeiro**  
Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag-CE), Brasil  
E-mail: diego.ribeiro@seplag.ce.gov.br

**Márcio Luiz Carlos de Moraes**  
Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag-CE), Brasil  
E-mail: marcio.morais@seplag.ce.gov.br

**Paulo Victor Saralva Sousa**  
Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag-CE), Brasil  
E-mail: paulo.sousa@seplag.ce.gov.br

#### Resumo

A administração pública estadual enfrenta desafios significativos na capacitação de seus servidores em tecnologias emergentes e transformação digital. A escassez de recursos e a falta de formação específica impedem o avanço nesse campo crucial para o desenvolvimento do Estado. Diante dessa realidade, este estudo destaca a importância da criação do Centro de Competências para a Transformação Digital (CCTD) como ferramenta essencial para fomentar políticas públicas eficazes e capacitar os profissionais do setor público em tecnologias emergentes e transformação digital. Adotando uma abordagem descritiva qualitativa, a pesquisa analisou o contexto que levou à criação do CCTD, seus objetivos, sua estrutura e os instrumentos que podem ser utilizados para alcançar seus objetivos. O Centro de Competências, por meio de memorandos de cooperação, acordos com grandes empresas de tecnologia (DIGTECHS) e pela legislação do hub de inovação do estado, representa um marco na busca da administração pública estadual por maior eficiência, transparência e qualidade dos serviços prestados à sociedade. A criação do CCTD é um passo fundamental para a superação dos desafios relacionados à capacitação em tecnologias emergentes na administração pública estadual. O estudo destaca o potencial do Centro de Competências para promover a transformação digital do Estado, mas também reconhece a necessidade de investimentos e esforços contínuos para garantir seu sucesso.

**Palavras-chave:** Capacitação; Tecnologias emergentes; Transformação digital.

#### 1. Introdução

A administração pública estadual enfrenta desafios significativos na capacitação de seus servidores em tecnologias emergentes e transformação digital. A escassez de recursos e a falta de formação específica impedem o avanço nesse campo crucial para o desenvolvimento do Estado.

Além disso, ao analisar os desafios nesse processo, observa-se que os mais recorrentes são a necessidade de formação e a transformação da cultura organizacional dos órgãos envolvidos. Portanto, fica claro que a capacitação é um aspecto crucial que deve ser considerado pelas organizações (CARMO, 2023).

Em um cenário global de rápida evolução tecnológica, a transformação digital não é

# CCTD

## Apresentação de artigo no Consad

Neste ano, a Seplag teve um artigo selecionado na área de Transformação Digital, com o tema "Transformação Digital na Administração Pública Estadual: O Papel do CCTD".

O artigo destacou a importância do **Centro de Competência para Transformação Digital (CCTD)** em impulsionar mudanças digitais na administração pública, evidenciando o compromisso com a modernização e a eficiência dos serviços por meio de capacitações.

# CCTD

## Evento de Segurança da Informação/Cibersegurança com parceria da Etice, EGP e AWS

---

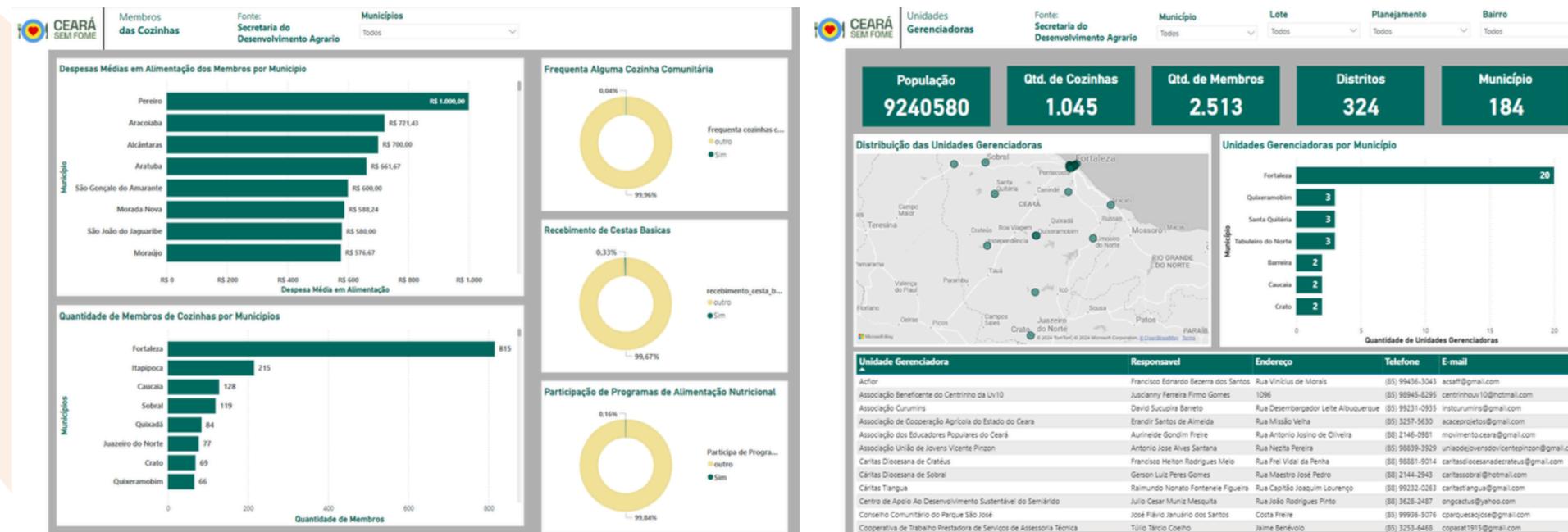
O Evento contemplou os conceitos básicos de segurança cibernética na nuvem da AWS, incluindo melhores práticas de segurança da informação, proteção contra ransomware e controles de detecção de segurança.



# BigData

## Desenvolvimento do BI das Cozinhas do Programa Ceará Sem Fome

Produzido para a Secretaria do Desenvolvimento Agrário - SDA, o BI apresenta de forma integrada e georreferenciadas as informações acerca das Unidades Produtoras de Refeição do Programa.



# BigData

## **Implementação do Mapa da Empregabilidade para a Secretaria do Trabalho - SET**

---

Solução de BigData que realiza o cruzamento de bases de dados relacionadas à empregabilidade no Estado do Ceará, tais como: CAGED, RAIS, BGIMO, CADÚNICO, exibindo os dados de forma integrada e georreferenciada.

## **Implementação do painel do Sistema Estadual de Cadastro de Agricultores Familiares - SICAF**

---

O Painel do SICAF possibilita a obtenção de informações georreferenciadas sobre produtores estaduais, as famílias do programa e visualizar informações integradas com o CADÚNICO.



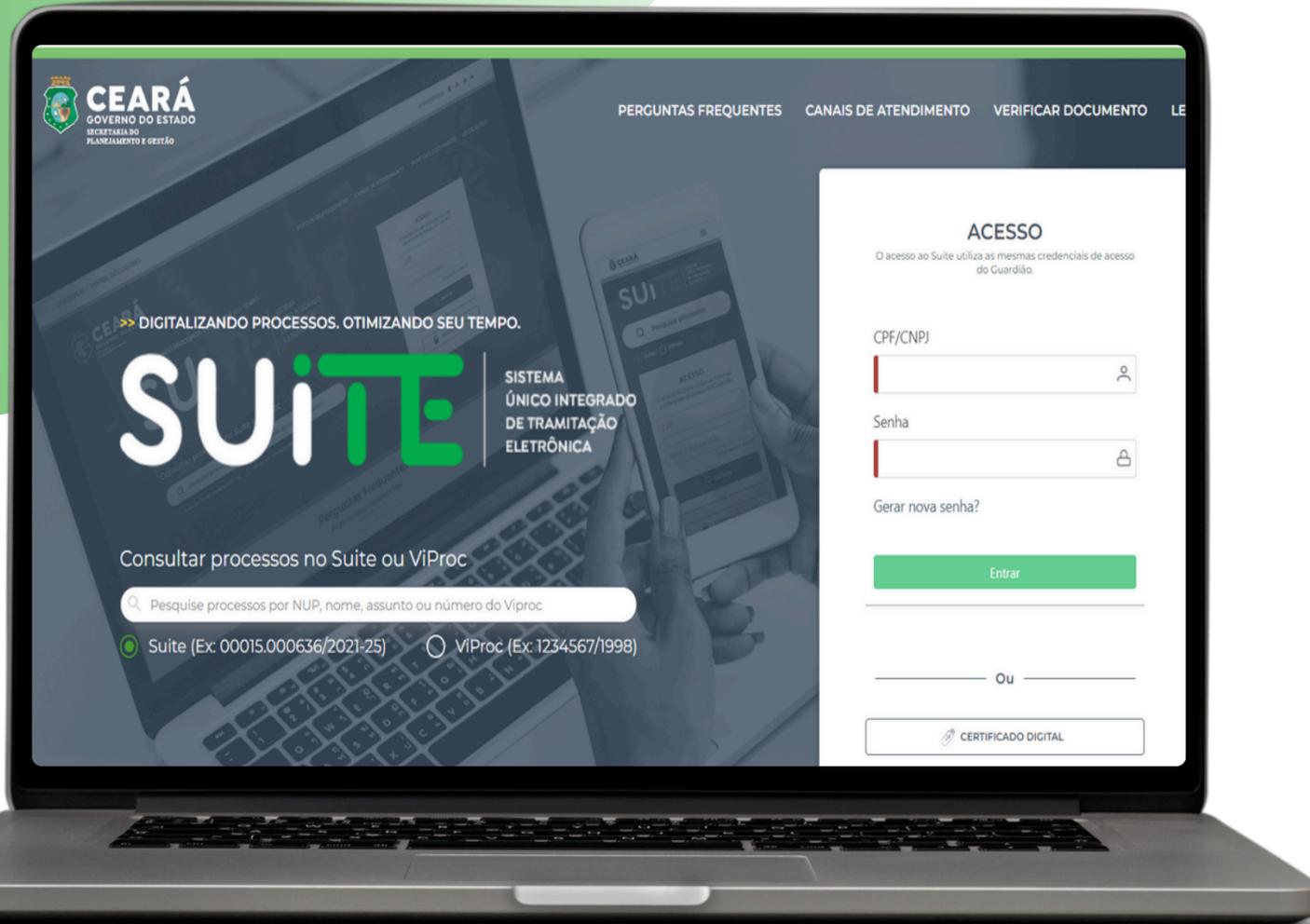
# Suite

## Desligamento do serviço de abertura de processos no ViProc por integração

Os órgãos que realizavam o cadastro de novos processos via webservice do ViProc migraram para o serviço de integração do Suite, o que representa uma etapa do desligamento do ViProc e consolida a utilização do Número Único de Protocolo (NUP).

## Implantação dos Processos Sigilosos no Suite

Treinamento e configuração do Suite para que a abertura de novos processos sigilosos sejam cadastrados de forma eletrônica, ao passo que os assuntos sigilosos no ViProc foram desativados.



# Governança

## Coget Intinerante

Ação que visa fortalecer o relacionamento entre a SEPLAG e os Órgãos do Estado do Ceará, com o objetivo de esclarecer dúvidas, fornecer informações e aproximar as equipes de TI.



**COGET**   
**RESPONDE**

TEMA:  
**Abertura de  
processos pela  
sociedade**

**Camila Martins** - Gestora da Carta de Serviços  
**Aline Mendonça** - PO do Suite

TERÇA **10** DE SETEMBRO | **14h30**

**Público-alvo:** Administradores setoriais da Carta de Serviços e do Suite

SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO  **CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

# Governança

## Coget Responde

A ação busca esclarecer dúvidas, promover a troca de ideias e compartilhar boas práticas sobre serviços oferecidos pela Coordenadoria de Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação da Seplag-CE. A cada edição, um tema técnico é explorado, com foco na melhoria da execução dos processos de TIC no Governo do Ceará.

Em torno de 240  
Telespectadores

# Governança

## CE GOV Talks

O evento é um bate-papo online que promove a troca de experiências entre gestores e equipes de TI do Governo do Ceará. As reuniões, que ocorrem às sextas-feiras e duram até uma hora, discutem estudos de caso, ferramentas inovadoras e soluções tecnológicas.

em torno de 240  
Telespectadores

**CONVITE** | Encontro CE Gov Talks

**A Jornada da Sefaz-CE com o RPA: lições aprendidas e sucessos conquistados**



**Palestrante:**  
**Aguiar Mendonça Neto**, orientador da Célula de Sistemas de Informação da Sefaz-CE e mestrando em Economia do Setor Público pela UFC

sexta **26** de **julho** 14h30

Público-alvo: Toda equipe de TIC do Governo do Ceará

\*O link da reunião será enviado aos participantes por email e grupos de WhatsApp

**CONVITE** | V CE Gov Talks

sexta **23** de **agosto** 14h30

**A segurança da informação em tempos de IA**



**Palestrante:**  
**Raviano Fonteles de Sousa**  
Mestrando em Big Data e Business Intelligence, com diversos MBAs e especializações em áreas como Inteligência Competitiva, Telecomunicações, Governança em TI, Direito Digital e Segurança Cibernética.

Público-alvo: Toda equipe de TIC do Governo do Ceará

\*O link da reunião será enviado aos participantes por email e grupos de WhatsApp





PROJETO DE LEI

INSTITUI O SISTEMA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ:

Faço saber que a Assembléia Legislativa decretou e eu sanciono a seguinte Lei:

#### TÍTULO I

##### DO SISTEMA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Art. 1º Institui o Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - Sistic, composto por uma estrutura de governança e uma política corporativa de TIC, que objetiva a definição e a implementação de políticas, diretrizes e normas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Administração Pública Estadual.

Parágrafo Único. À Secretaria do Planejamento e Gestão - Seplag, órgão central do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação, compete promover, coordenar, monitorar e avaliar a governança de TIC e seus instrumentos.

Art. 2º Para efeitos desta Lei, considera-se:

I - tecnologia da Informação e comunicação (TIC): ativo estratégico que suporta processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações;

I - Conselho Superior de TIC (CSTIC): órgão colegiado, de caráter estratégico e deliberativo, tem a finalidade de deliberar sobre as estratégias das ações de TIC com a legislação e normas vigentes correlatas;

II - Comitê de Governança de TIC (CGTIC): órgão colegiado, de caráter tático e deliberativo, tem a finalidade de deliberar sobre os assuntos relativos à implementação das ações de tecnologia da informação e comunicação;

III - Rede de Gestores de TIC: composta pelos gestores de TIC e suplentes, indicados pelos primeiros, da Administração Pública Estadual, coordenada pela área estratégica de TIC da Seplag, tem a finalidade de executar as estratégias e políticas de TIC;

IV - gestão de TIC: responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades de TIC em consonância com a direção definida pela função de governança a fim de atingir os objetivos corporativos;

# Governança

## Projeto de Lei (PL) Sistic

Institui o Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - Sistic, composto por uma estrutura de governança e uma política corporativa de TIC, que objetiva a definição e a implementação de políticas, diretrizes e normas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Administração Pública Estadual.

# Governança

## Workshop LGPD

---

Treinamento promovido pela COGET, focando em aspectos teóricos e práticos, destinado aos membros das Coordenações da SEPLAG que estarão envolvidos na implementação do projeto de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.



# Governança

Comitê de Governança de TIC - CGTIC e  
Conselho Superior de TIC - CSTIC

---

Em julho foram retomada as reuniões do CSTIC e CGTIC



# Governança

## CONSELHO E COMITÊ

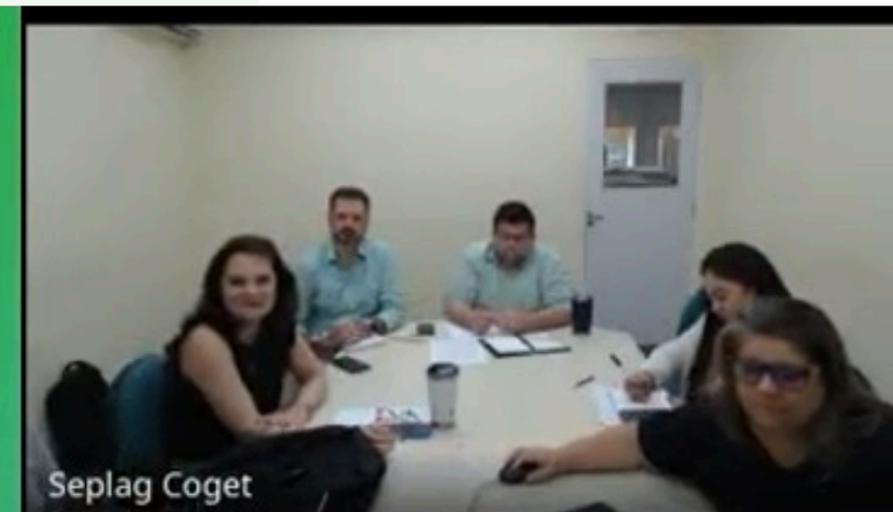
---

Apresentação e validação da minuta do Projeto de Lei que institui o Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), composto por uma estrutura de Governança e uma Política de TIC.



## Reunião CGTIC

Minuta da Lei do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Projetos COGET





# CODIG

## **Proposta da Coordenadoria Especial de Governança Digital e Gestão de TIC**

---

Abrangendo Coget e Cotec, a Codig foi criada a fim de dar ganhos de eficiência e agilidade nas ações de transformação digital, no âmbito do Poder Executivo Estadual, assessorando à SEPLAG no que diz respeito à gestão estratégica e no planejamento das ações de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), especialmente nos sistemas corporativos.

# Próximas Entregas

## COGET

- Estratégia de Governo Digital - EGD do Ceará
- Módulo de Gestão e Administração da Carta de Serviços no Portal Ceará Digital
- Ranking da Carta de Serviços
- ObservAÍ - Portal de Dados
- Suite 100% - Sistema Unico Integrado de Tramitação Eletrônica
- ALA - Aquisições em Lote Automatizada
- Digitalização dos Serviços do tipo Solicitação (Suite)



# Próximas Entregas

## COTEC

- Implantar a gestão de projetos na ferramenta BMC
- Análise das atividades e redimensionamento das equipes da COTEC
- Portal PATRIMÔNIO
- Harmonização da ferramenta de modelos de negócios BMC - Central de Atendimento
- Acompanhamento Físico x Financeiros dos projetos do Fecop



# Próximas Entregas

## COTEC

---

- Appsheet Rubricas
- Relatórios Gerenciais do Orçamento
- ObservAI
- Integração da Folha com SIAFE
- Descontinuação do SIGEPREV
- Projeto eSocial
- Novo Sistema de Compras
- Refatoração do SGDOC
- Migração do SPM



# Próximas Entregas

## COTEC

---

- Novo Sistema de Patrimônio
- Novo Sistema de Atendimento - Nova Plataforma
- Implantação do BI de Folha de Pagamento
- Migração de Ambiente de BI para AWS - POC
- Criação de Painéis de Contratos
- Criação de Painéis de Imóveis





**OBRIGADO!**