



Transformação Digital em uma Perspectiva Brasileira

Bernardo Motta

Seminário Desafios e Diretrizes Estratégicas para a
Transformação Digital no Estado do Ceará

Fortaleza, 17/12/2024

financeconsultoria.com



Governos Inteligentes

O emprego de tecnologias de informação e comunicação pelo setor público para melhorar a eficiência operacional, aprimorar os serviços públicos e promover o bem-estar da cidadania



Governos Inteligentes

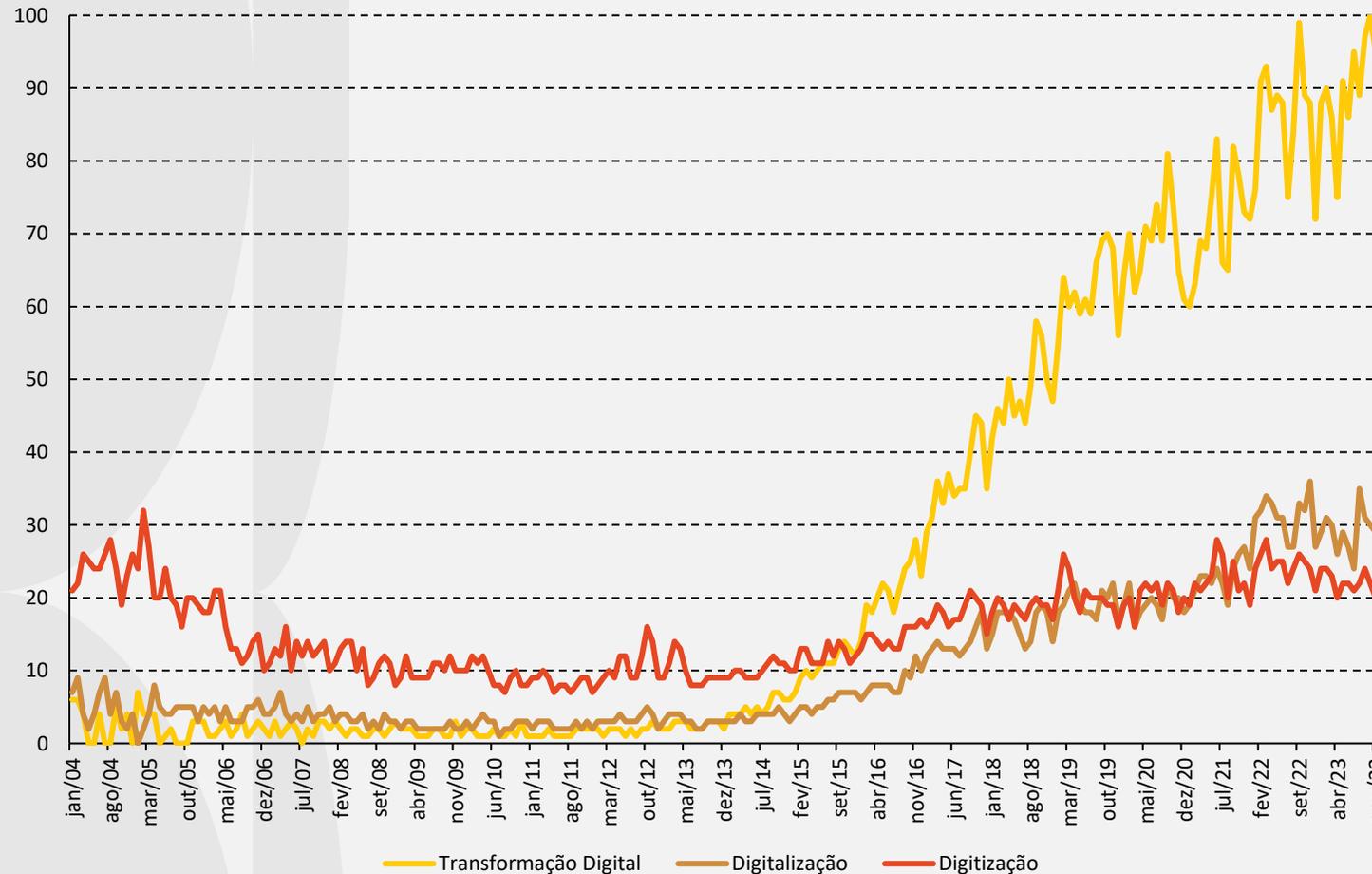
O emprego de tecnologias de informação e comunicação pelo setor público para melhorar a eficiência operacional, aprimorar os serviços públicos e promover o bem-estar da cidadania

Transformação Digital

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Da informação, ao processo, ao paradigma

Interesse ao longo do tempo – Digitização, Digitalização e Transformação Digital



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Da informação, ao processo, ao paradigma

DIGITIZAÇÃO

- Codificação de informações analógicas em formato digital (ou numérico)

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Da informação, ao processo, ao paradigma

DIGITIZAÇÃO

- Codificação de informações analógicas em formato digital (ou numérico)

DIGITALIZAÇÃO

- Passagem para a esfera digital de um processo
- Fenômeno sociotécnico (envolve aspectos individuais, organizacionais e sociais)

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Da informação, ao processo, ao paradigma

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DIGITALIZAÇÃO

DIGITIZAÇÃO

- Codificação de informações analógicas em formato digital (ou numérico)

- Passagem para a esfera digital de um processo
- Fenômeno sociotécnico (envolve aspectos individuais, organizacionais e sociais)

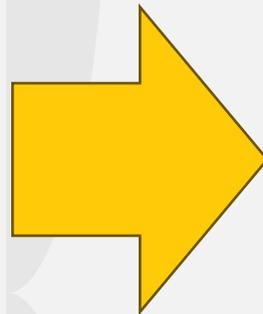
- Emprego estratégico de recursos e capacidades da organização em prol de mudanças paradigmáticas em um contexto de adoção de tecnologias digitais.
- Compreende processos, operações, cultura e mentalidade.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

Caso Prático: Renovação de Certidão

O Problema

Um cidadão precisa **renovar uma certificação** junto a um órgão público mediante a **atualização de informações cadastrais e apresentação de documentação, entrevista e assinatura do novo certificado**. Processo atualmente feito de **forma presencial em um local específico**



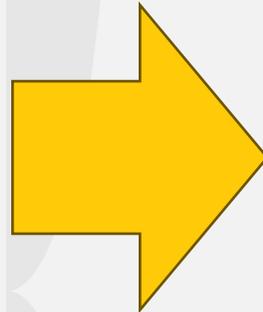
As Soluções

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

Caso Prático: Renovação de Certidão

O Problema

Um cidadão precisa **renovar uma certificação** junto a um órgão público mediante a **atualização de informações cadastrais e apresentação de documentação, entrevista e assinatura do novo certificado**. Processo atualmente feito de **forma presencial em um local específico**



As Soluções

DIGITIZAÇÃO

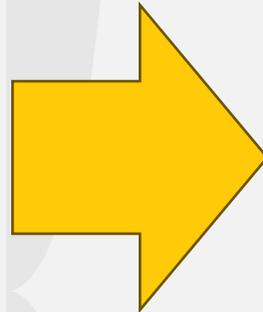
- Disponibilização na internet da relação de documentos necessários bem como da ficha cadastral escaneada para que ela possa ser impressa e preenchida pelo contribuinte antes de ir ao local.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

Caso Prático: Renovação de Certidão

O Problema

Um cidadão precisa **renovar uma certificação** junto a um órgão público mediante a **atualização de informações cadastrais e apresentação de documentação, entrevista e assinatura do novo certificado**. Processo atualmente feito de **forma presencial em um local específico**



As Soluções

DIGITALIZAÇÃO

DIGITIZAÇÃO

- Disponibilização na internet da relação de documentos necessários bem como da ficha cadastral escaneada para que ela possa ser impressa e preenchida pelo contribuinte antes de ir ao local.

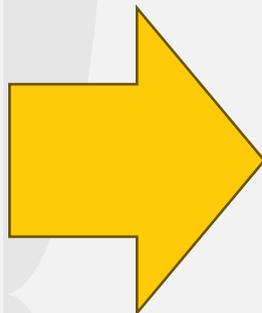
- Habilitação do preenchimento online da ficha e a submissão da documentação em formato digital para o agendamento eletrônico da fase seguinte de entrevista e assinatura

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

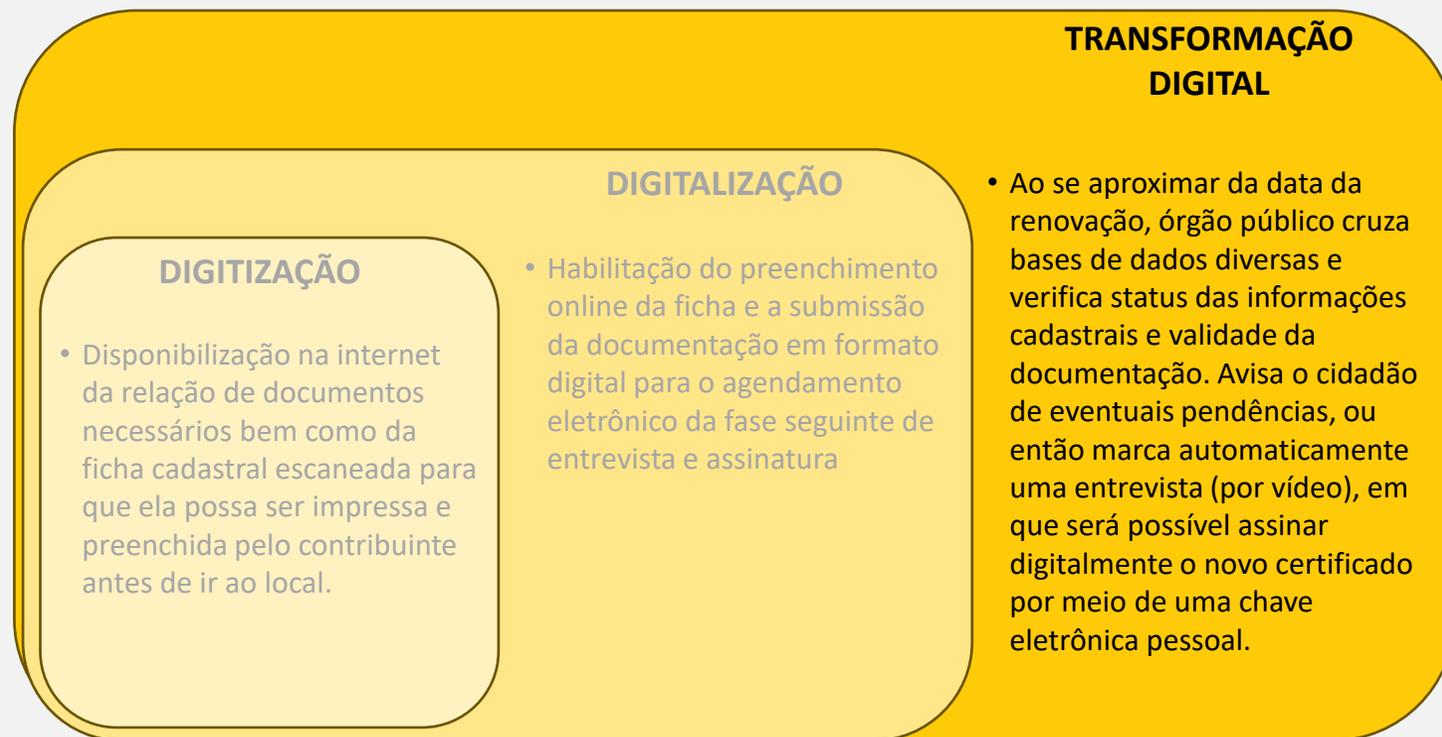
Caso Prático: Renovação de Certidão

O Problema

Um cidadão precisa **renovar uma certificação** junto a um órgão público mediante a **atualização de informações cadastrais e apresentação de documentação, entrevista e assinatura do novo certificado**. Processo atualmente feito de **forma presencial em um local específico**



As Soluções



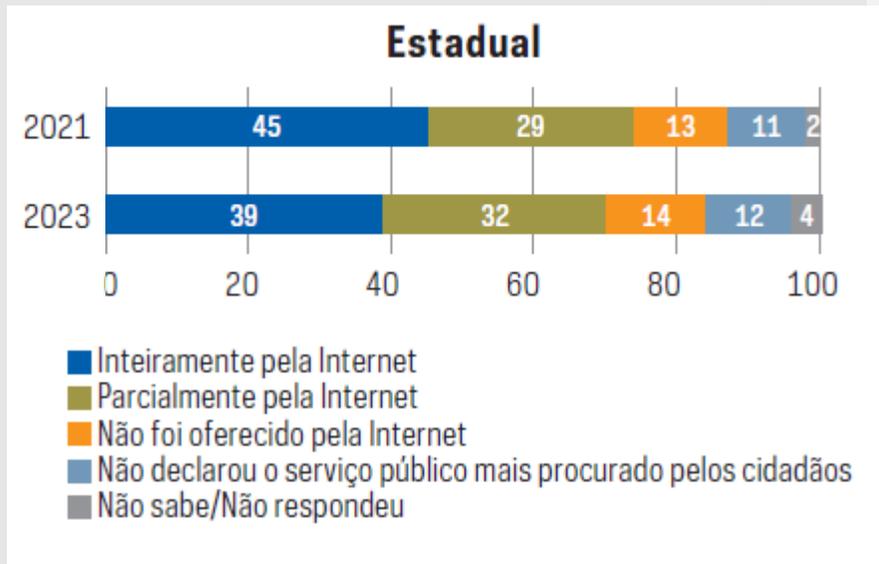
O Panorama Atual



Digitalização

ÓRGÃOS PÚBLICOS ESTADUAIS QUE OFERECERAM PELA INTERNET O SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELOS CIDADÃOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

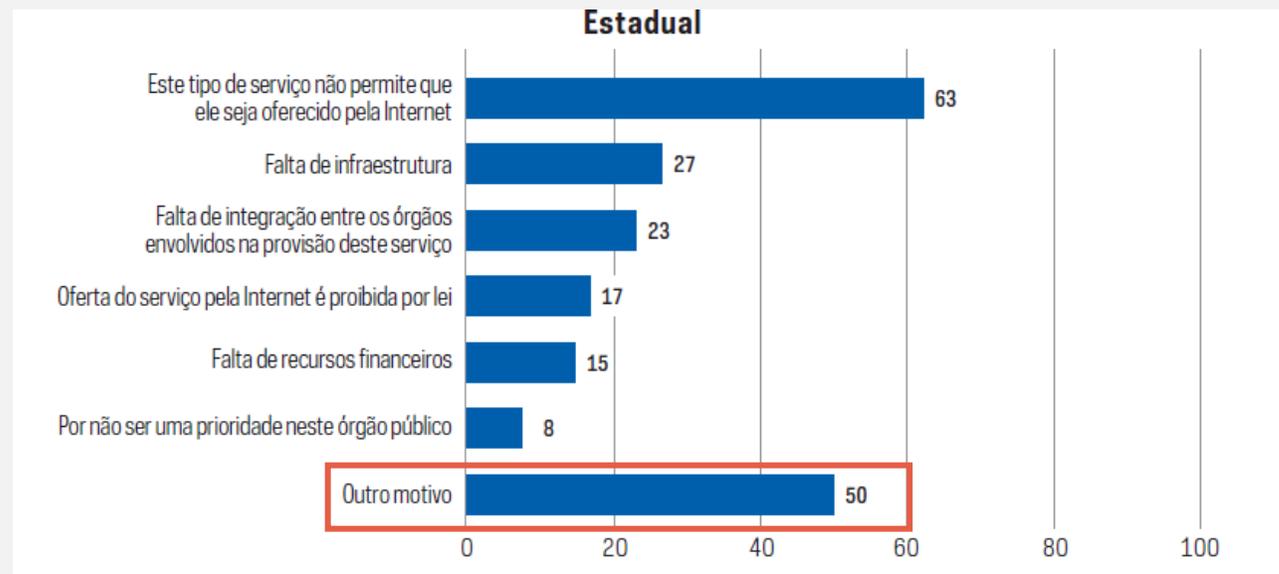
Total de órgãos públicos estaduais (%)



Fonte: Cetic. Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2023.

ÓRGÃOS PÚBLICOS ESTADUAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO PRESTAR INTEIRAMENTE PELA INTERNET O SERVIÇO PÚBLICO MAIS PROCURADO PELOS CIDADÃOS

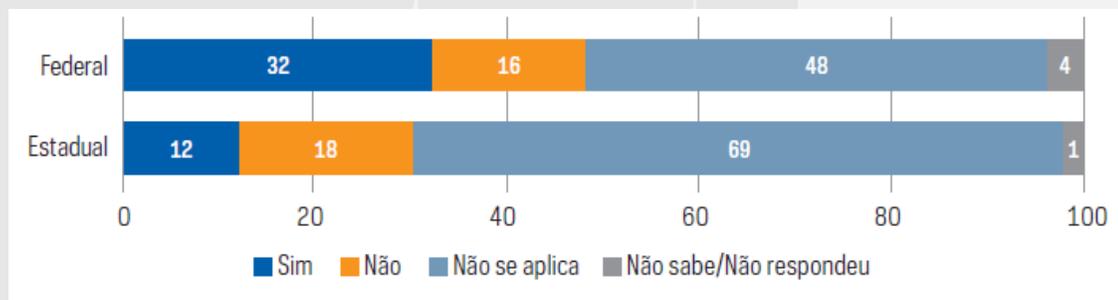
Total de órgãos públicos estaduais que prestam parcialmente pela Internet ou não prestam pela Internet o serviço público mais procurado pelos cidadãos (%)



NECESSIDADE DE INTEGRAÇÃO

ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE PERMITEM LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE PELA CONTA GOV.BR, POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

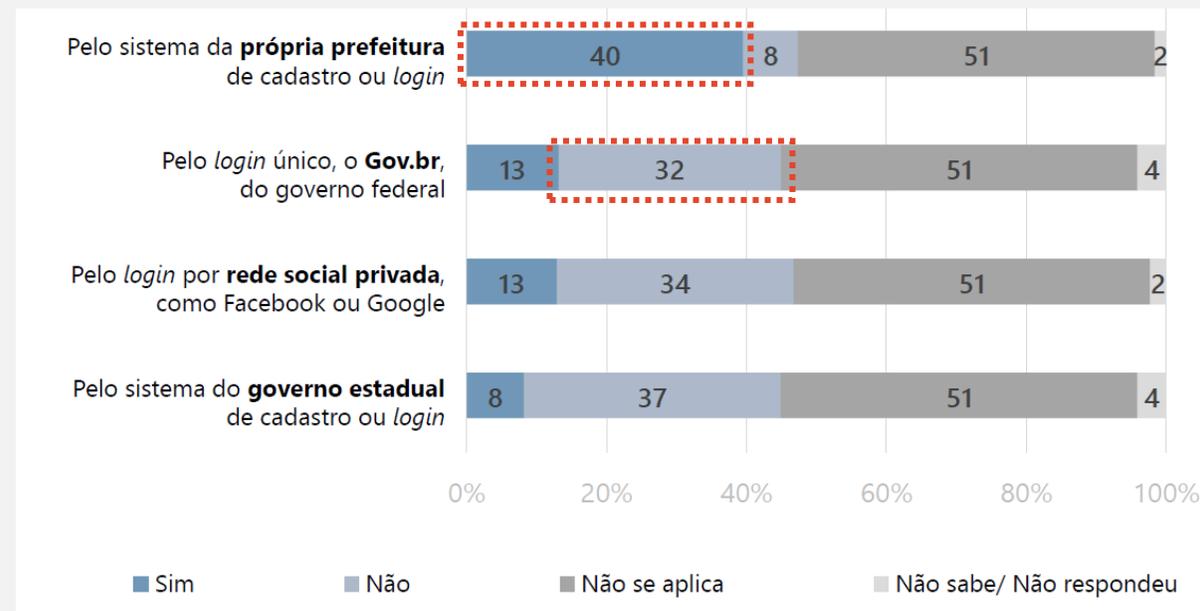


Art. 10. Para o período de 2024 a 2027, serão prioridades das ações de transformação digital da administração pública federal e dos integrantes da Rede Gov.br:

II - fomento do uso da ferramenta de autenticação da Plataforma gov.br e do Serviço de Identificação do Cidadão;

PREFEITURAS QUE EXIGEM LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE, POR FORMA DE CADASTRO – TOTAL (2023)

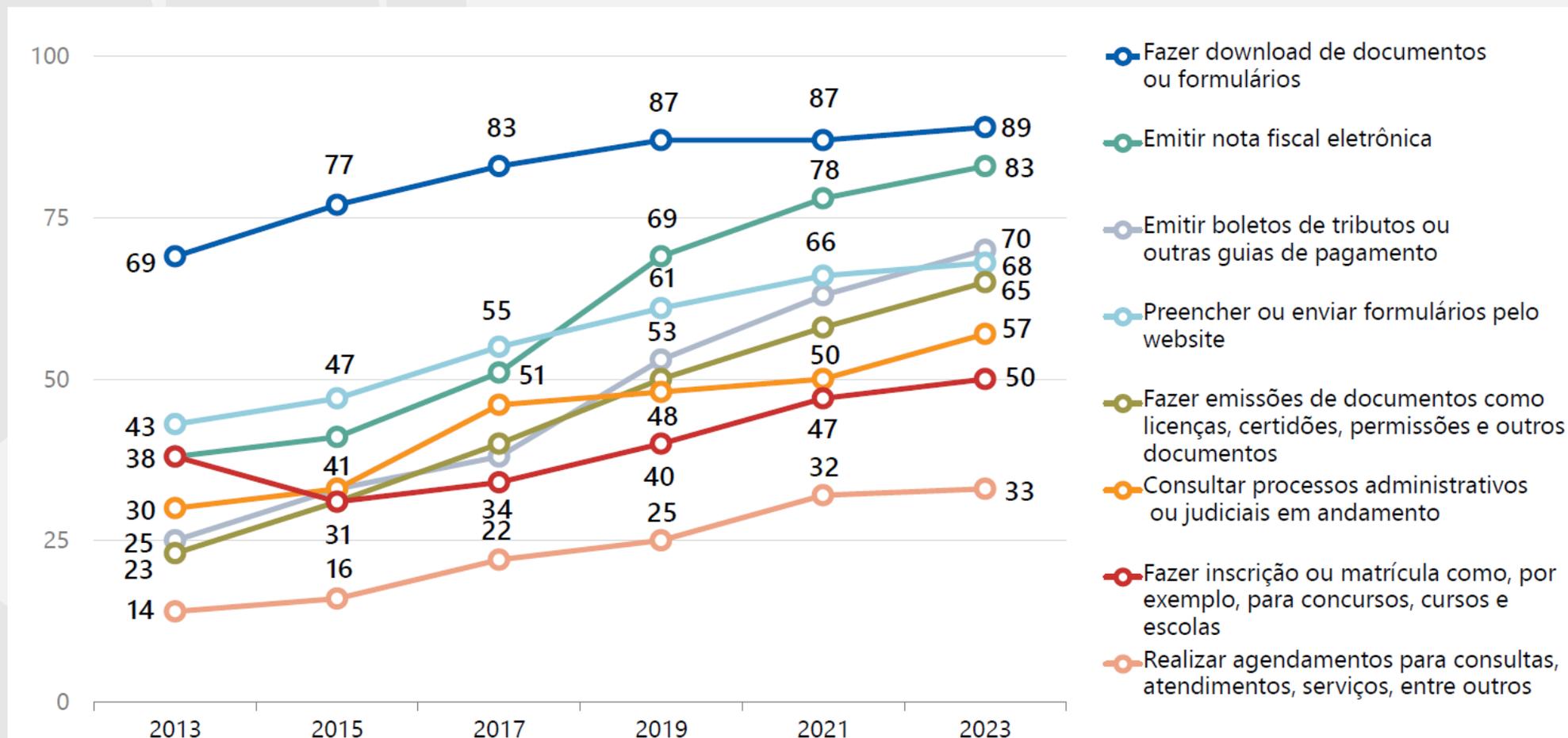
Total de prefeituras (%)



Digitalização Municipal

PREFEITURAS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE – TOTAL (2013-2023)

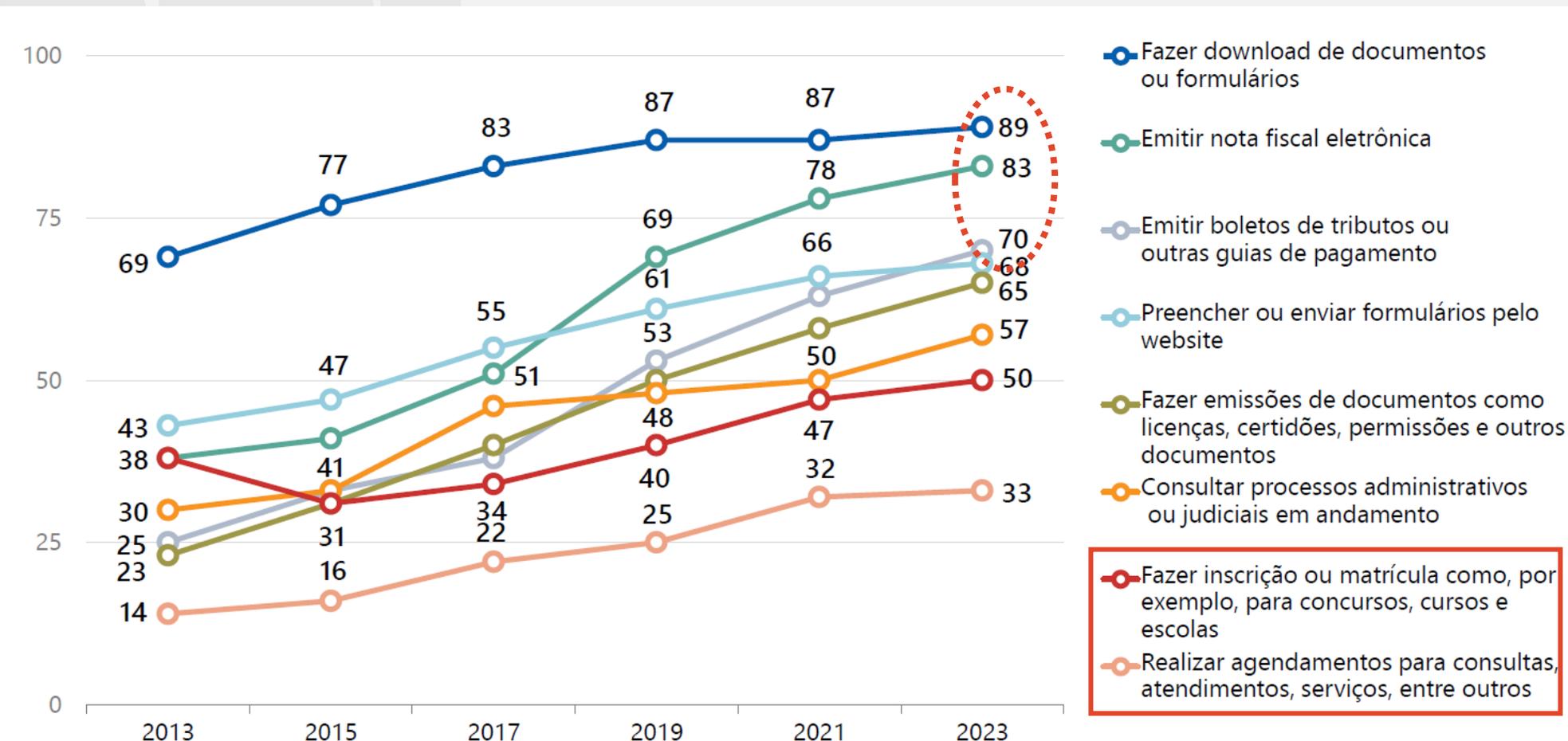
Total de prefeituras que possuem website (%)



Digitalização Municipal Concentrada

PREFEITURAS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE – TOTAL (2013-2023)

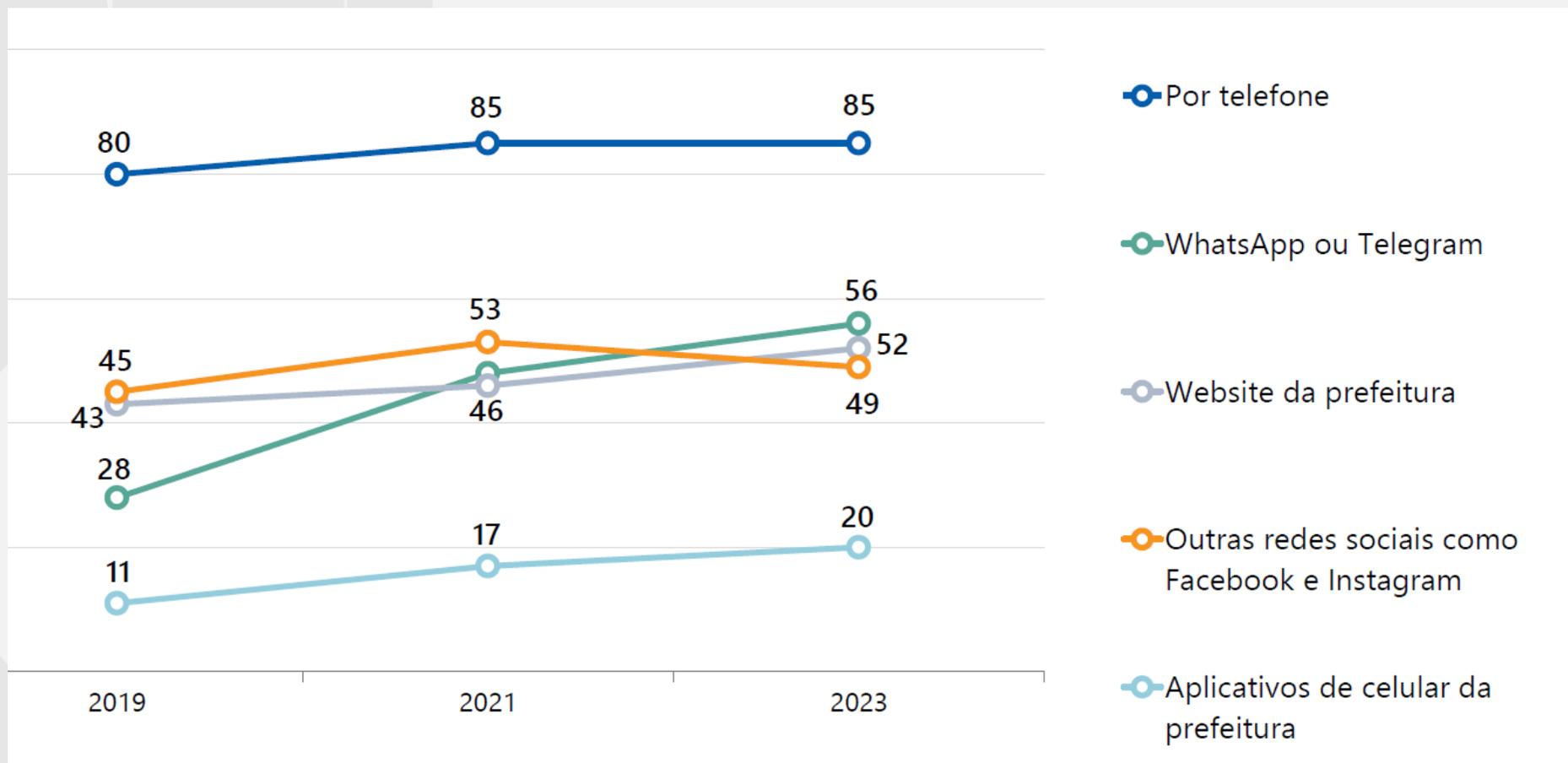
Total de prefeituras que possuem website (%)



Novas vs “Velhas” Tecnologias

PREFEITURAS, POR MEIO DE CONTATO A UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAR SERVIÇOS PÚBLICOS (2019 - 2023)

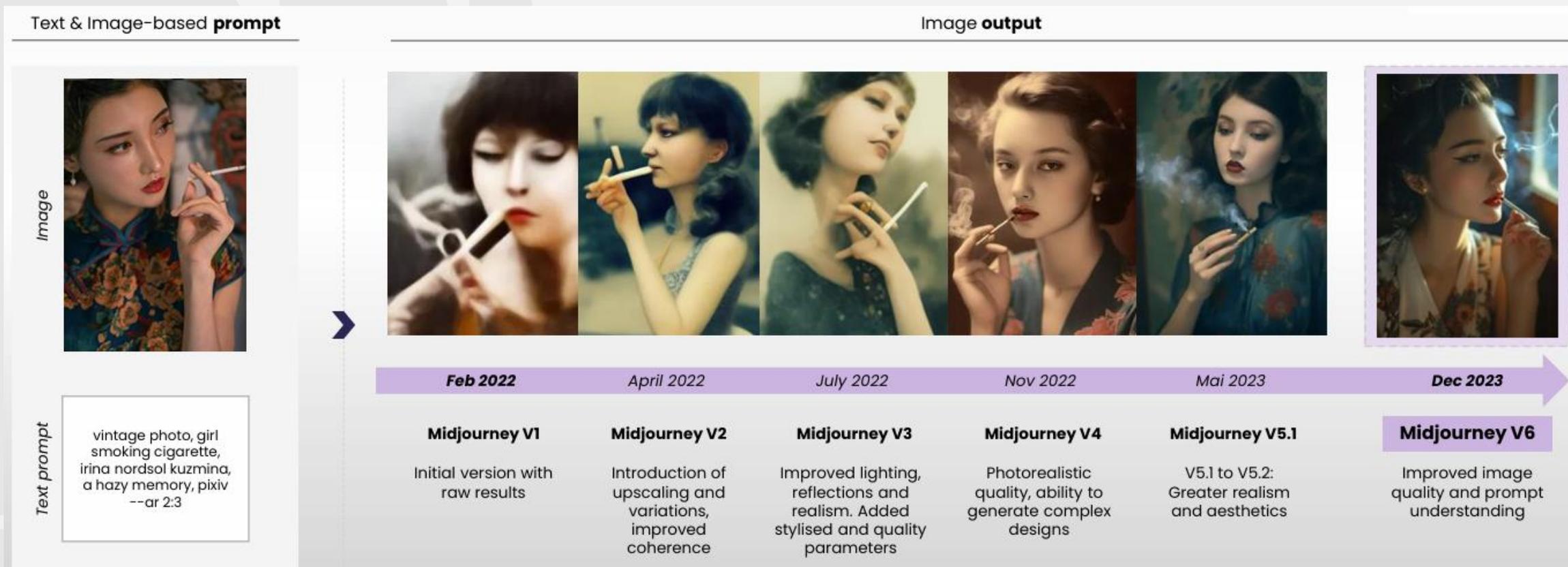
Total de prefeituras (%)



Inteligência Artificial



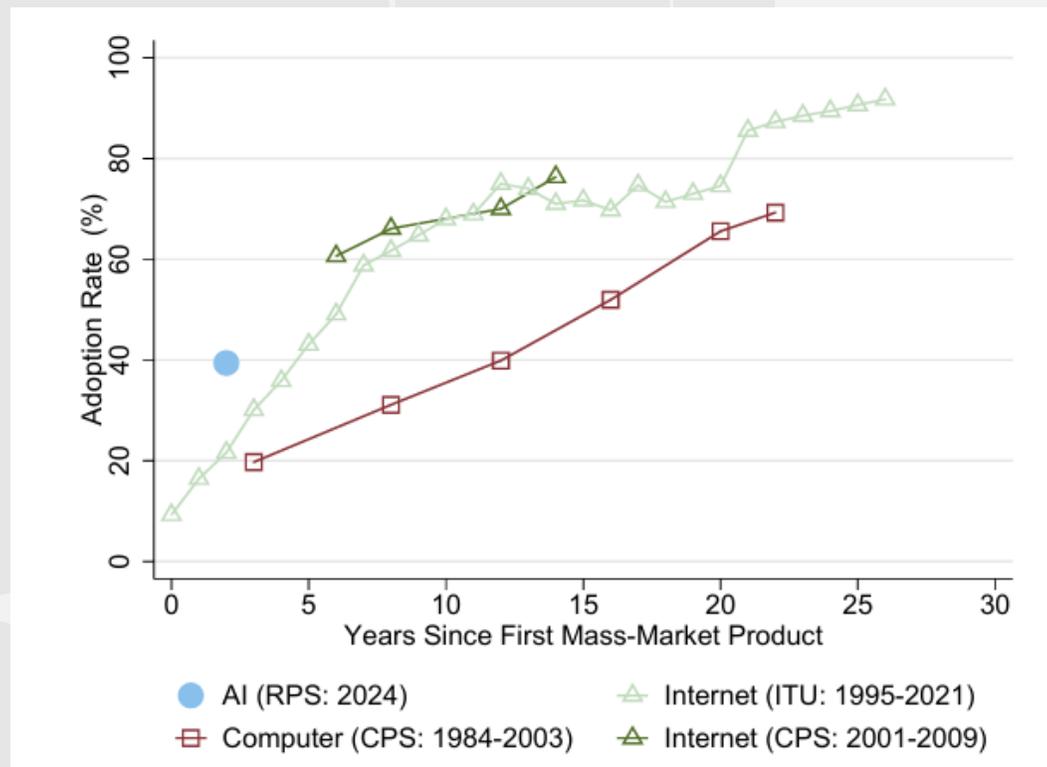
A (Rápida) Evolução da IA



Fonte: CISAC (2024)

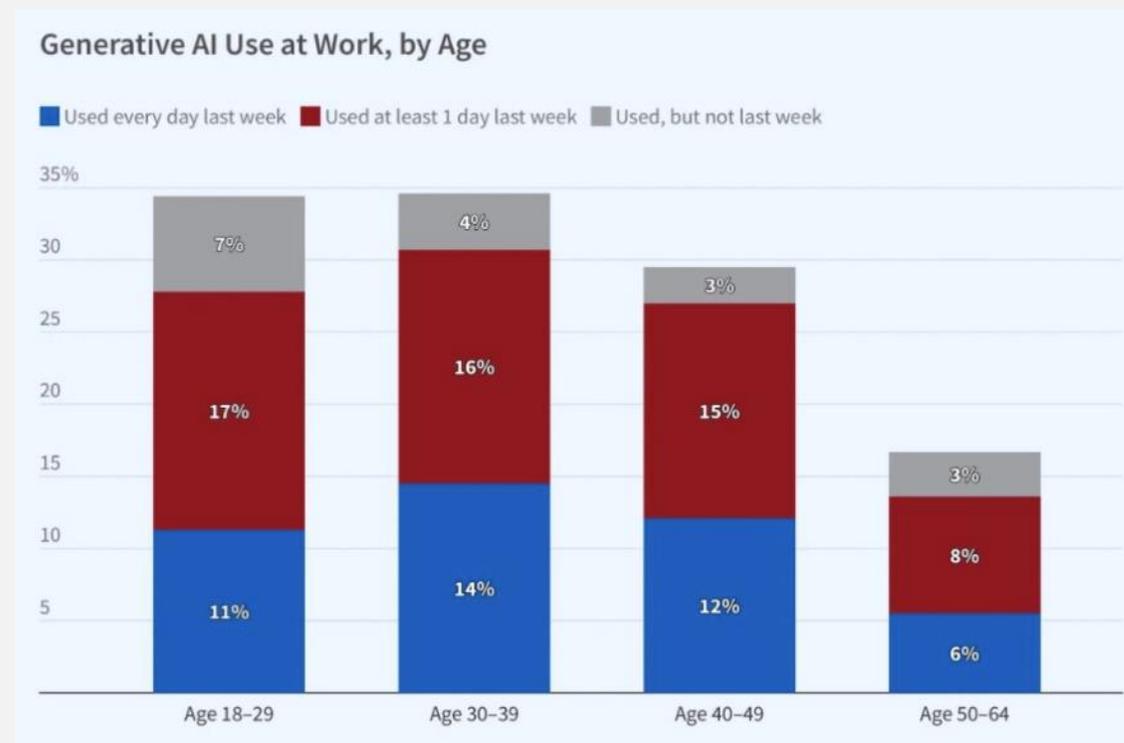
A Revolução da IA

A TRAJETÓRIA DA ADOÇÃO DE COMPUTADORES, INTERNET E IA



Fonte: Bick *et al* (2024)

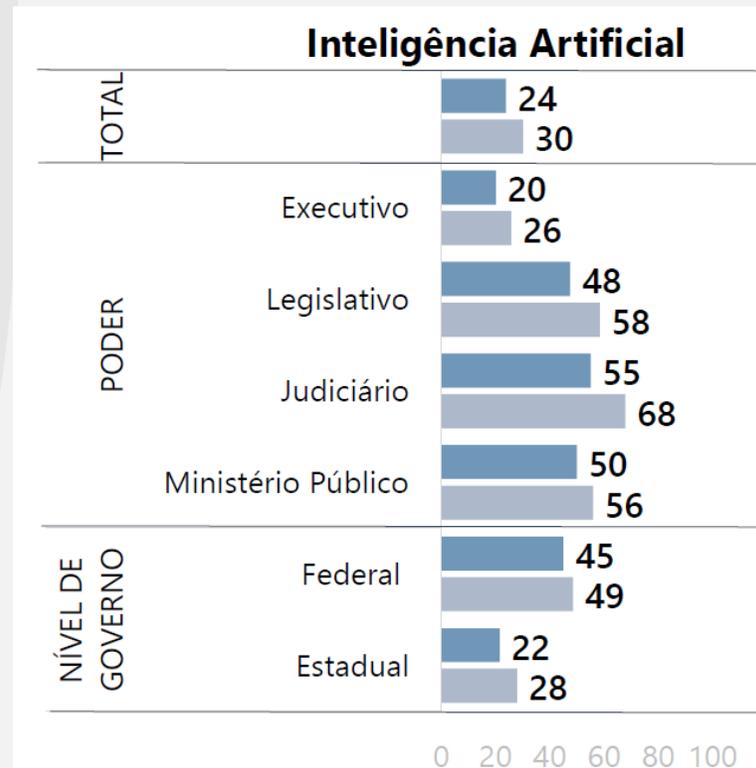
USO DA IA GENERATIVA NO TRABALHO, POR IDADE



A Revolução da IA

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR USO DE IA (2021-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



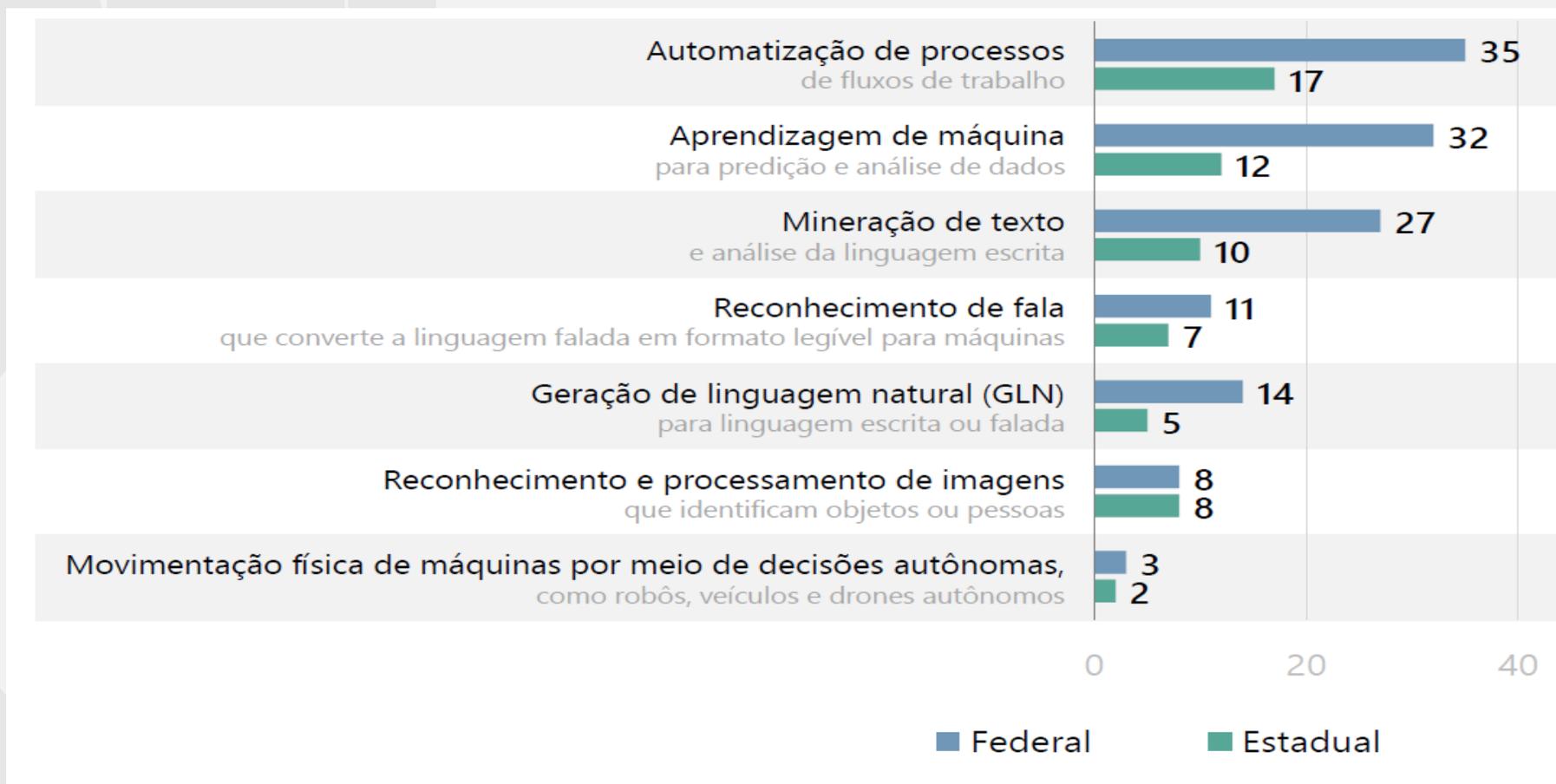
Fonte: Bick et al (2024)

Fonte: Cetic. Pesquisa TIC Governo Eletrônico 2023.

Inteligência Artificial: Aplicações

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR TIPO E NÍVEL DE GOVERNO (2023)

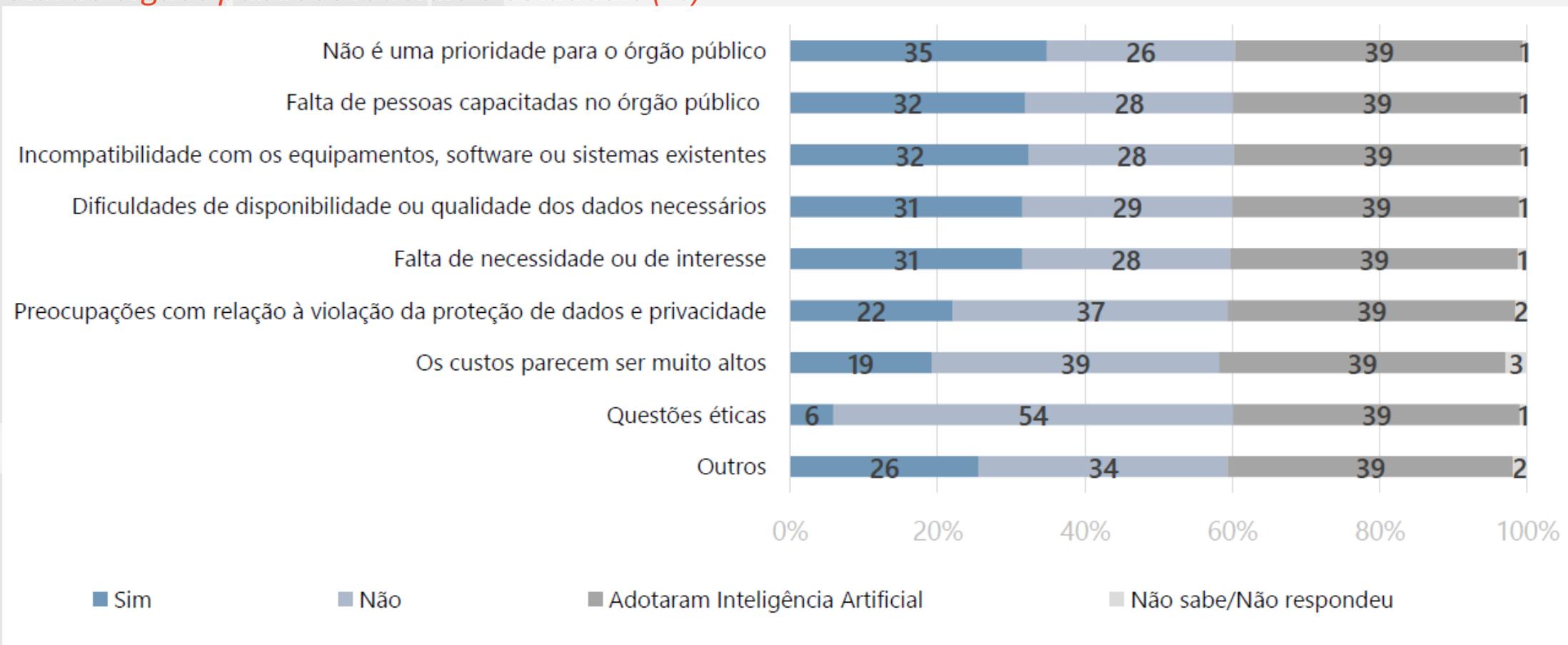
Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



Inteligência Artificial: Barreiras

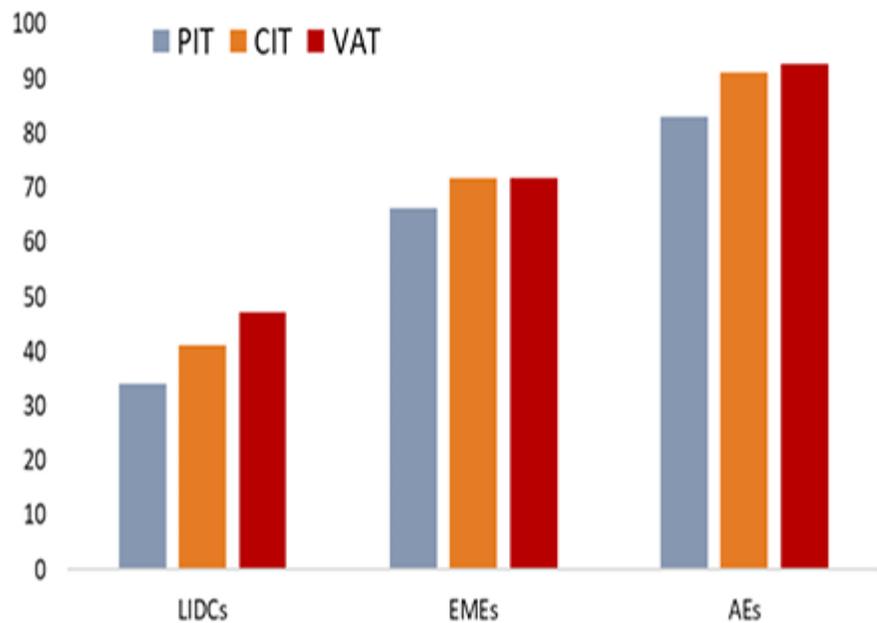
ÓRGÃOS ESTADUAIS: MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

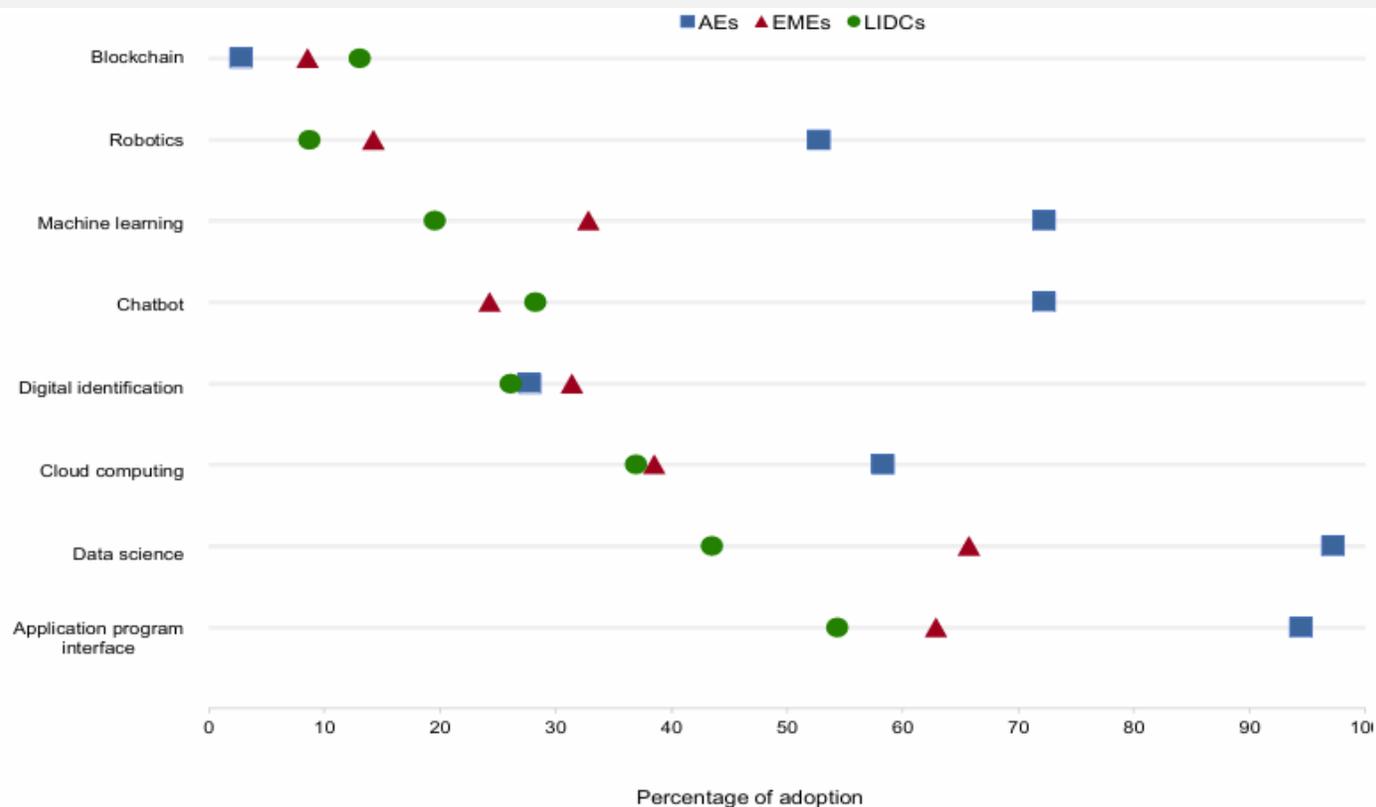


ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

DECLARAÇÕES DE IMPOSTOS ONLINE *por tipo de imposto, em % - (2019)*



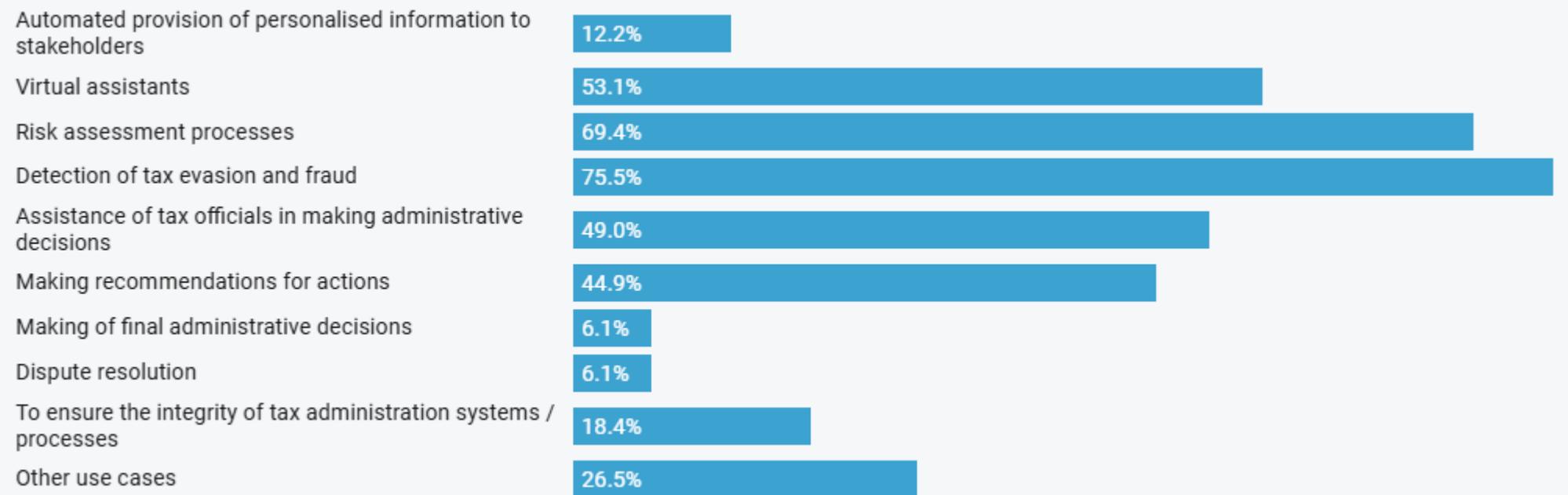
ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES EM ADMINISTRAÇÕES TRIBUTÁRIAS *em % (2019)*



ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

USO DE IA

por caso de uso, em % - (2024)



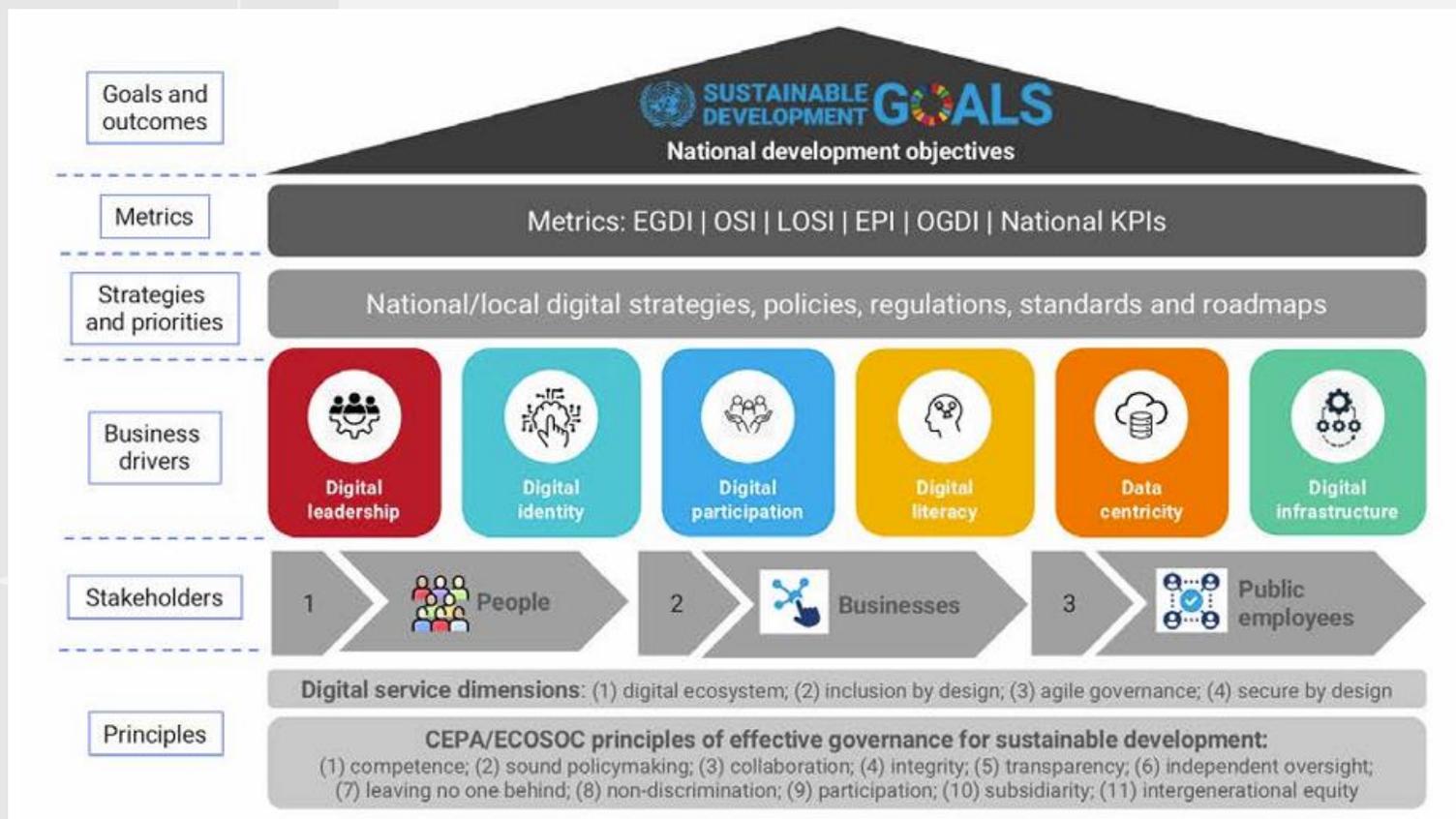
Fonte: Inventory of Tax Technology Initiatives.

Nota: Os percentuais apresentados são em relação aos 48,5% das administrações que utilizam IA.

Governança Intergovernamental

PENSANDO A GOVERNANÇA

Modelo de Referência para Governo Digital das Nações Unidas



Fonte: ONU (2024)

DECRETO Nº 12.069/24

Estratégia Nacional de Governo Digital

DECRETO Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024

CAPÍTULO II

DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE GOVERNO DIGITAL

Art. 2º A Estratégia Nacional de Governo Digital articulará e direcionará estratégias de transformação digital da administração pública na União, nos Estados, no Distrito Federal e nos Municípios, observado o disposto no art. 2º da Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021.

PRIORIDADES 2024 a 2027

Art. 10. Para o período de 2024 a 2027, serão prioridades das ações de transformação digital da administração pública federal e dos integrantes da Rede Gov.br:

- I - publicação de estratégias de governo digital no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- II - fomento do uso da ferramenta de autenticação da Plataforma gov.br e do Serviço de Identificação do Cidadão;
- III - promoção de programas de articulação e apoio à transformação digital dos Municípios, pelos Estados, por entidades representativas, por consórcios e por outros arranjos cooperativos;
- IV - disponibilização e expansão do uso, em todos os níveis de Governo, de solução pública de processo administrativo eletrônico, baseada no Processo Eletrônico Nacional;
- V - desenvolvimento, implementação e fomento de ações de capacitação continuada para servidores públicos em temáticas de inovação, de governo digital e de governo aberto;
- VI - implementação de iniciativas de transformação digital das políticas e dos serviços públicos de saúde e de educação; e
- VII - apoio ao compartilhamento seguro e transparente de dados entre órgãos da administração pública por meio de plataformas interoperáveis, observado o disposto na [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.](#)

Parágrafo único. A Rede Gov.br apoiará seus integrantes na implementação das prioridades estabelecidas para o período de 2024 a 2027.

DECRETO Nº 12.069/24

Estratégia Nacional de Governo Digital



Objetivo 1
Gestão e
Governança

- Redes de inovação.
- Garantir financiamento contínuo.
- Estratégias locais alinhadas à nacional.
- Implementar governança específica.
- Ações nos planos orçamentários



Objetivo 2
Qualidade dos
Serviços Públicos

- Simplificar linguagem e acessibilidade.
- Melhorar serviços com base em pesquisas.
- Priorizar autosserviço digital e atendimento presencial.
- Integrar canais físicos e digitais



Objetivo 3
Identidade Única
do Cidadão

- Usar autenticação GOV.BR.
- Adotar assinaturas eletrônicas.
- Utilizar CPF como identificador único.
- Oferecer repositórios digitais



Objetivo 4
Privacidade e
Segurança

- governança de cibersegurança
- Elaborar planos com diagnóstico de riscos.
- Capacitar agentes sobre segurança.
- Participar de redes contra incidentes cibernéticos.



Objetivo 5
Inteligência
de Dados

- Implementar governança de dados.
- Compartilhar dados de forma segura.
- Usar dados para melhorar decisões e serviços.



Objetivo 6
Infraestrutura
Digital

- Usar plataformas digitais colaborativas.
- Expandir conectividade pública.
- Garantir armazenamento seguro.



Objetivo 7
Ecossistema de
Inovação

- Participar de redes de inovação.
- Fazer parcerias com startups.
- Usar IA e tecnologias emergentes com ética.
- Inovar por meio de compras públicas.



Objetivo 8
Eficiência e
Colaboração

- Digitalizar compras públicas.
- Mensurar impactos das ações digitais.
- Simplificar e digitalizar processos.



Objetivo 9
Transparência e
Participação

- Criar canais de participação social.
- Promover transparência e dados abertos.



Objetivo 10
Competências e
Capacitação

- Capacitar agentes em governo digital.
- Reter talentos e promover eventos.
- Focar em inclusão e inovação.

DECRETO Nº 12.069/24 - REDE NACIONAL DE GOVERNO DIGITAL

Rede Nacional de Governo Digital

DECRETO Nº 12.069, DE 21 DE JUNHO DE 2024

CAPÍTULO IV

DA REDE NACIONAL DE GOVERNO DIGITAL

Art. 11. A Rede Gov.br, de natureza colaborativa, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, tem a finalidade de promover a colaboração, o intercâmbio, a articulação e a criação de iniciativas inovadoras relacionadas com a temática de governo digital no setor público.

Art. 2º Compete à Rede Gov.Br:

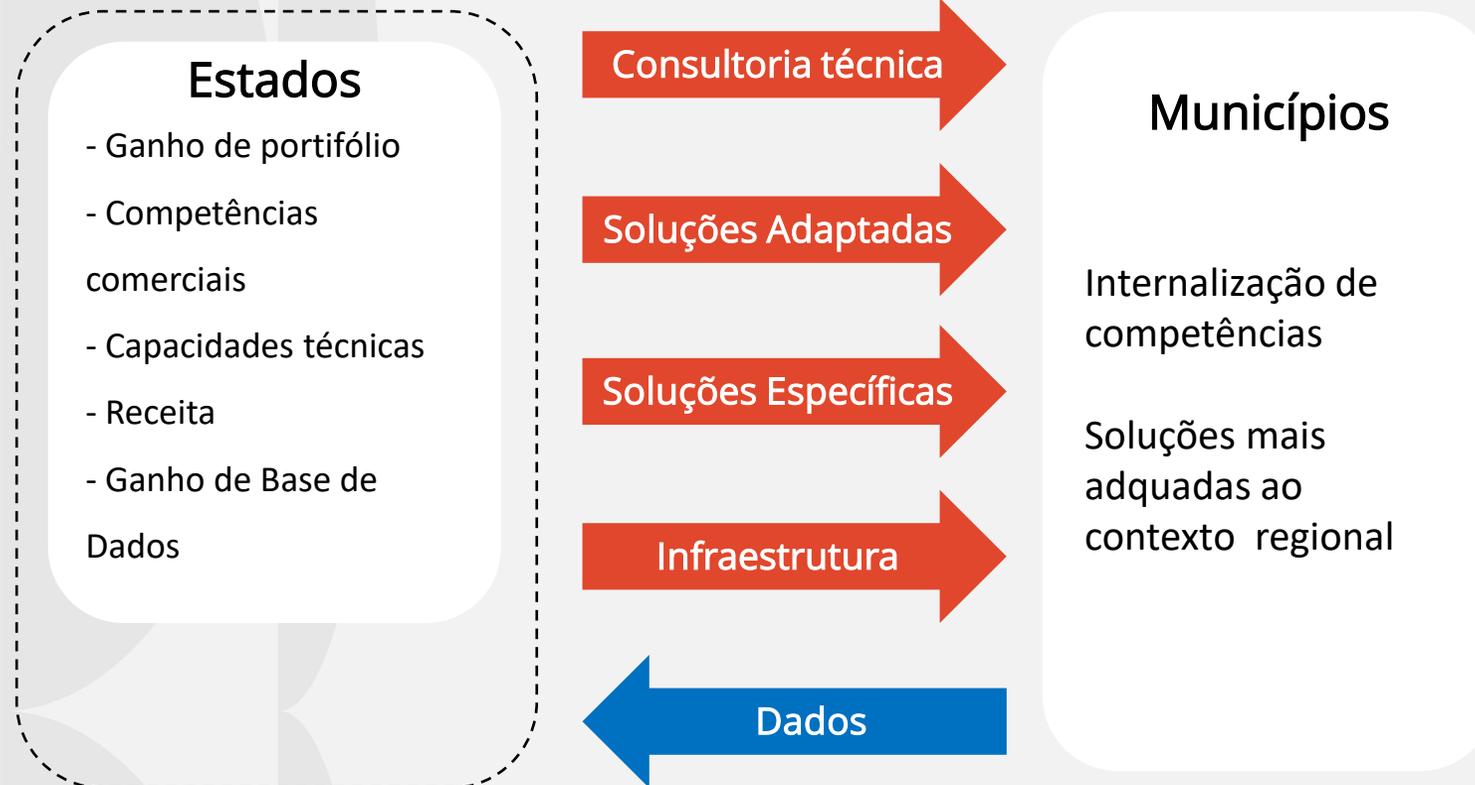
- I - integrar e coordenar iniciativas comuns de transformação digital no setor público;
- II - promover a aproximação do Estado com o cidadão, as empresas e a sociedade civil, por meio da priorização da oferta de serviços públicos digitais de acordo com interesses e necessidades da sociedade;
- III - estimular a redução de custos e o aumento da agilidade na prestação de serviços públicos por meio digital;
- IV - promover e articular o desenvolvimento e o reuso de soluções colaborativas e de plataformas digitais;
- V - acompanhar o avanço da transformação digital no setor público em todo país;
- VI - fomentar o intercâmbio de experiências e de boas práticas; e
- VII - promover a realização de programas de formação e de desenvolvimento de habilidades relacionados à transformação digital para servidores públicos.

Soluções Ofertadas:

- Apoio metodológico para transformação digital de serviços públicos.
- Criação de plataformas digitais com autenticação única para centralizar serviços públicos.
- Programa de Desenvolvimento de Capacidades para servidores.
- Compartilhamento de soluções para problemas comuns.
- Modelo de Custos para medir o impacto econômico da digitalização de serviços.
- Apoio para captação de recursos junto a agentes de fomento nacionais e internacionais.

Portaria 24/2019

INTERAÇÃO INTRAESTADUAL



Fonte: Finance Consultoria

(Algumas) Reflexões Estratégicas

Transformação Digital Estratégica



CAMINHO PARA A TRANSFORMAÇÃO

Reflexões iniciais

- **Correndo atrás**
 - Risco de *path-dependency*
 - Ganho de Eficiência
- **Motivação:** Apelo político e eleitoral
- **Orientações:**
 - Cidadão no centro
 - Soluções práticas
 - Transformação Digital como meio

CAMINHO PARA A TRANSFORMAÇÃO

Reflexões iniciais

- **Condições necessárias**
 - Priorização política
 - Agilidade
 - Desenvolvimento permanente e contínuo
 - Ir além: do TI e do setor público
- **Economia digital regional:**
 - Transformação digital pública como fator de impulso
 - Poder das compras públicas.
- **Inteligência Artificial:**
 - Expectativa social
 - Novos desafios

CAMINHO PARA A TRANSFORMAÇÃO

Mensagem Final

- **Não falta:**
 - Tecnologia para o setor público.
 - Oportunidades de transformação.
- **O que falta:**
 - Capacidade e disposição para refletir e planejar a transformação digital
 - Engajamento sistemático da liderança política
 - Capacidade organizacional e de governança



FINANCE

in

X

f

Instagram icon

@

WhatsApp Brasil | +55 21 97240-7154

WhatsApp Europa | +351 960 405 068

E-mail contato@financeconsultoria.com

Site financeconsultoria.com

Aviso Legal



As informações contidas neste documento são fornecidas exclusivamente para fins informativos e foram obtidas de fontes que acreditamos serem confiáveis.

Contudo, não garantimos a exatidão, pontualidade, integridade ou adequação específica dessas informações para qualquer propósito.

Devido à possibilidade de erros humanos ou mecânicos, bem como outros fatores, não assumimos responsabilidade por quaisquer erros, omissões ou consequências decorrentes do uso das informações aqui apresentadas.

As informações e opiniões expressas neste documento não constituem uma solicitação, recomendação ou proposta para qualquer tipo de investimento ou transação financeira.

Este aviso se aplica a todas as possíveis reivindicações ou pretensões de natureza contratual, extracontratual, negligência, imprudência, imperícia, responsabilidade objetiva ou qualquer outra base jurídica